



# REGULAMENTO DA ASSISTÊNCIA REDE REFERENCIADA COM TELEMEDICINA

Versão Abril/2026

## Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. TIPOS DE PLANOS .....	3
3. ÂMBITO TERRITORIAL DOS SERVIÇOS .....	3
4. SERVIÇOS .....	3
4.1. Rede Referenciada.....	4
4.2. Telemedicina .....	4
5. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO .....	5
❖ Como ativar sua conta e realizar o primeiro acesso via App ou Site (Rede Referenciada e Telemedicina).....	5
❖ <i>Esqueceu sua senha?</i> .....	6
❖ Rede Referenciada: <i>Como agendar consultas, exames e procedimentos via App ou Site.</i> .....	7
❖ Rede Referenciada: <i>Como pagar as consultas, exames e procedimentos.</i> .....	9
❖ Rede Referenciada: <i>Como realizar consultas, exames e procedimentos (atendimento presencial).</i> .....	11
❖ Rede Referenciada: <i>Como utilizar o Benefício Farmácia.</i> .....	11
❖ Rede Referenciada: <i>Como utilizar o Benefício Bem-estar.</i> .....	12
❖ Telemedicina: <i>Como realizar as consultas on-line.</i> .....	13
❖ Como agendar sua consulta via Central de Atendimento (Rede Referenciada e Telemedicina) .....	15
❖ Como baixar arquivo(s) enviado(s) pelo Médico .....	16
❖ Como cadastrar dependentes via App ou Site ( <i>exclusivo para o Plano Familiar</i> ) .....	16
6. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	17
7. DEMAIS CONDIÇÕES .....	17

## 1. OBJETIVO

Apoiar o cuidado do Cliente e seus dependentes, conforme o plano contratado, oferecendo consultas, procedimentos e exames médicos presenciais com até 70% de economia nas áreas de medicina tradicional, saúde complementar e odontológica, por meio da **Rede Referenciada**, além do serviço de **Telemedicina**, de acordo com as condições estabelecidas neste Regulamento.

## 2. TIPOS DE PLANOS

### Plano Individual

Atende o **Cliente** que contratou a **Assistência Rede Referenciada com Telemedicina**.

### Plano Familiar

Atende o **Cliente** que contratou a **Assistência Rede Referenciada com Telemedicina**, incluindo:

- Cônjuge ou Companheiro legalmente reconhecido; e
- Filhos e enteados até 21 anos (sem limite de quantidade).

## 3. ÂMBITO TERRITORIAL DOS SERVIÇOS

Os serviços estão disponíveis em todo o território nacional.



**Não encontrou um profissional ou estabelecimento credenciado perto de você? Fale com a Central de Atendimento, que o ajudará a encontrar a melhor opção.**

**Você pode usar o serviço de Telemedicina de qualquer lugar do Brasil. E se estiver viajando para fora do país, o serviço continua disponível – basta ter internet e seguir as regras locais. O atendimento, porém, é realizado por médicos brasileiros, por meio do aplicativo.**

## 4. SERVIÇOS

### Rede Referenciada

- Atendimento presencial, pela TEM Saúde, com descontos em consultas, exames e procedimentos;
- Benefício Farmácia: Desconto em medicamentos de marca e genéricos em farmácias credenciadas;
- Benefício Bem-Estar: Scanner Facial da Saúde;
- Sem limite de utilizações.

### Telemedicina

- Atendimento *on-line*;
- **Consulta por Vídeo 24 Horas** (*consultas imediatas – disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana*): atendimento com Clínico Geral e Pediatra;
- **Consulta por Vídeo Agendada** (*consultas agendadas de segunda-feira a sábado, exceto feriados, de acordo com a agenda dos especialistas*): mais de 20 especialidades;
- Sem limite de utilizações.

## 4.1. Rede Referenciada

Os serviços são prestados pela **TEM Saúde**, em parceria com profissionais e estabelecimentos credenciados, que oferecem preços diferenciados para os usuários deste serviço.

Confira abaixo algumas das especialidades, exames e procedimentos disponíveis:

Consultas Médicas	Exames Diagnósticos	Saúde Complementar	Odontologia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ginecologia/Obstetrícia</li> <li>• Neurologia</li> <li>• Oftalmologia</li> <li>• Urologia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análises Clínicas</li> <li>• Anatomia patológica</li> <li>• Exames de imagem</li> <li>• Raio X</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estética</li> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Nutrição</li> <li>• Psicologia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza</li> <li>• Endodontia</li> <li>• Ortodontia</li> <li>• Panorâmica</li> </ul>

Para consultar a rede credenciada completa, acesse [www.temsaude.com/consultas-e-exames](http://www.temsaude.com/consultas-e-exames), ou use o aplicativo **Tem Saúde Digital** ou fale com a Central de Atendimento da Assistência.

## 4.2. Telemedicina

Consultas por vídeo com médicos de diferentes especialidades:

- Alergia e Imunologia
- Alergia e Imunologia *Pediátrica*
- Cardiologia
- Cardiologia *Pediátrica*
- Cirurgia Vascular
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Dermatologia *Pediátrica*
- Endocrinologia e Metabologia
- Endocrinologia *Pediátrica*
- Gastroenterologia *Pediátrica*
- Gastroenterologia/Hepatologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia e Hemoterapia
- Hematologia *Pediátrica*
- Infectologia
- Infectologia *Pediátrica*
- Mastologia
- Medicina de Família e Comunidade
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurologia *Pediátrica*
- Nutrologia
- Nutrologia *Pediátrica*
- Oftalmologia
- Oftalmologia *Pediátrica*
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Otorrinolaringologia *Pediátrica*
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia *Pediátrica*
- Psiquiatria
- Psiquiatria *Pediátrica*
- Reumatologia
- Urologia



Este atendimento é destinado à orientação e avaliação de condições de saúde de menor gravidade, com foco na prevenção, no cuidado e na promoção do bem-estar. Ele não substitui o atendimento médico presencial em situações graves ou de emergência, como hemorragias, fraturas ósseas, infartos, aneurismas, entre outras.

O serviço de Telemedicina não é um Plano de Saúde nem um Seguro Saúde.

Este serviço estará disponível para o Cliente enquanto estiver permitido pela Agência Nacional de Saúde (ANS) e/ou pelo Conselho Federal de Medicina (CFM).

## 5. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

Ative sua **Conta TEM Saúde** em um dos **Canais de Atendimento** abaixo e comece a utilizar os serviços disponíveis da sua Assistência:

<b>Aplicativo (APP)</b>	<b>Tem Saúde Digital</b> – baixe, gratuitamente, pelo Google Play (Android) ou pelo App Store (iOS - Iphone).
<b>Site</b>	<a href="http://www.temsaude.com">www.temsaude.com</a>
<b>Central de Atendimento</b>	<b>0800 721 3870</b> (ligação gratuita) Disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana

**IMPORTANTE:** O cadastro para ativação e acesso da **Conta TEM Saúde** será feito apenas para o CPF do Cliente.

❖ Como ativar sua conta e realizar o primeiro acesso via App ou Site (Rede Referenciada e Telemedicina)

! É preciso estar conectado à internet.

**1**

Entrar na Plataforma

CPF

000.000.000-00

Senha

Digite

Acessar

Primeiro Acesso

Esqueci minha senha

Clique em **“Primeiro Acesso”**.

**2**

Qual o seu CPF?

Iremos buscar o seu cadastro

CPF

000.000.000-00

Próximo

Digite seu CPF e clique em **“Próximo”**.

**3**

Qual o seu celular?

Como é seu primeiro acesso, precisamos de algumas informações.

Celular

(11) 9 9999-9999

Próximo

Digite o número de seu celular e clique em **“Próximo”**.

**4**

09:28

Qual o código?

Digite o código de acesso enviado por SMS para o celular cadastrado

Código de acesso

Digite o código de acesso recebido por SMS em seu celular e clique em **“Próximo”**.

**5**

09:28

Crie sua senha

Crie sua senha de acesso ao aplicativo

Mínimo 8 caracteres entre letras e números

Senha

Confirmar Senha

Siga as instruções indicadas na tela, crie sua senha para acesso e clique em **“Próximo”**.

**6**

09:28

Complete seu cadastro

E-mail

Endereço

CEP

00000-000

Estado

Digite

Complete o seu cadastro (inclua seu e-mail e endereço).



### ❖ Esqueceu sua senha?

Não se preocupe! Siga os passos 1 a 3 acima e depois os passos 7 e 8 a seguir:

**7**

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha

Digite o código de acesso enviado por SMS para o celular cadastrado.

O SMS pode demorar até 5 minutos para chegar. Caso passe deste período, clique em “Reenviar código” ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Código de acesso

Digite o código de acesso recebido por SMS em seu celular e clique em **“Próximo”**.

Digite o código de acesso recebido por SMS em seu celular e clique em **“Próximo”**.

Crie sua senha para acesso e clique em **“Próximo”**.

**8**

Crie uma nova senha

Crie sua senha de acesso ao aplicativo

Senha


- Mínimo 8 caracteres (letras, números e símbolos)
- 1 letra maiúscula (ex: A, B, C...)
- 1 letra minúscula (ex: a, b, c...)
- 1 número (ex: 1, 2, 3...)
- 1 símbolo (ex: !, @, #, \$)

Confirmar Senha

Crie sua senha para acesso e clique em **“Próximo”**.

Você também pode alterar sua senha, após logado, acessando o **“Menu”** e selecionando **“Senha de Acesso ao APP”**. Basta informar sua senha atual e, em seguida, cadastrar a nova senha.

## ❖ Rede Referenciada: Como agendar consultas, exames e procedimentos via App ou Site.

\*Exclusivo para atendimentos presenciais.
 **É preciso estar conectado à internet.**

**1**

Na área logada do aplicativo ou site TEM Saúde Digital, clique no botão “**AGENDAR**”.

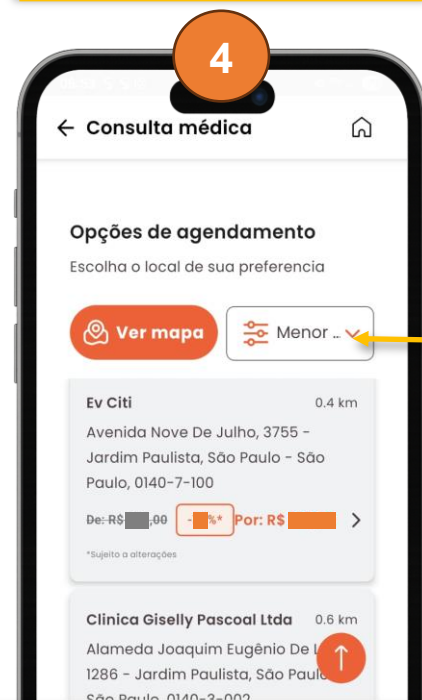
**AGENDAR >**  
consultas, exames, dentistas e mais...



## ➔ Consulta Médica



Você pode otimizar a sua busca utilizando o filtro menor distância, menor preço ou melhor desconto.



No resultado, são exibidos nome, endereço da clínica, distância, valores com e sem desconto e o percentual aplicado. Selecione o local de preferência.



**Realize o agendamento diretamente com o local escolhido, informando seus dados e as informações exibidas em sua tela.**

**Prefere não agendar sozinho? Clique em “Solicitar Agendamento”, siga os passos a seguir que a Central de Atendimento fará para você.**



**Escolha 3 locais de sua preferência e clique em “Próximo”.**



**Escolha o dia e o horário de sua preferência e clique em “Próximo”.**



**Informe para quem será a consulta: titular ou dependente\*.**

**Se o agendamento for para um dependente, a Central de Atendimento fará a confirmação do parentesco.**



**Confirme as informações do seu agendamento e clique em “Concluir”.**



**Pronto! Em até 3 dias úteis você receberá até 2 opções para sua escolha.**

**Você receberá pelo WhatsApp o número de protocolo do agendamento e a previsão do retorno. Também poderá acompanhar o andamento em “Meus Agendamentos”, no menu de navegação de seu dispositivo.**



**\*Observação: Dependentes, exclusivo na contratação do Plano Familiar que cobre:**

- **Cônjuge ou companheiro(a);**
- **Filhos e enteados, até 21 anos.**

## → Exames e Procedimentos

Para agendar, clique nesta opção.

Você precisará anexar o pedido médico.

**Formatos e tamanho do arquivo:**

PDF, JPG ou PNG até 5mb.

**Não tem o pedido? Não tem problema. Você pode agendar uma consulta e solicitar o seu pedido médico.**

## → Consulta Odontológica

Para agendar, clique nesta opção e siga os passos 3 a 10 da “Consulta Médica” (exceto os passos 4 e 5).



## ❖ Rede Referenciada: Como pagar as consultas, exames e procedimentos.

- O Cliente é responsável pelo pagamento que precisa ser feito por meio de carga ou recarga no Cartão Virtual Tem Saúde, com pelo menos 2 dias úteis de antecedência do atendimento agendado. Nos casos de pagamento via boleto bancário, é necessário observar o prazo de compensação de até 72 horas úteis.
- A carga ou recarga poderá ser feita pelos seguintes meios de pagamento: **Cartão de Crédito, Boleto e Pix.**
- O **Cartão Virtual Tem Saúde** está disponível no aplicativo e no *site*.

1

Em sua área logada, no menu inferior, selecione a opção “Recarga”.

2



Digite o valor de sua recarga na Conta Saúde.

3



Selecione a opção de pagamento desejada.

## Cartão de Crédito

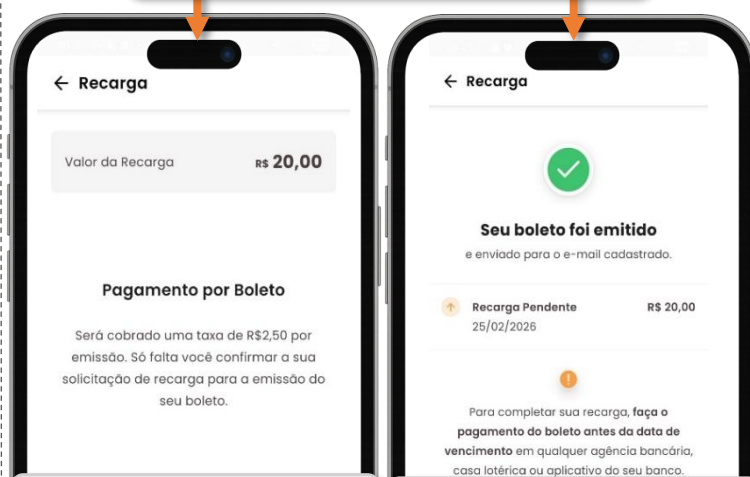


Insira os dados solicitados do seu cartão de crédito, selecione o número de parcelas e clique em “Próximo”.

Até 12 vezes sem juros (parcela mínima de R\$ 20,00).

**Pronto!**  
Em breve você receberá um e-mail de confirmação de sua recarga.

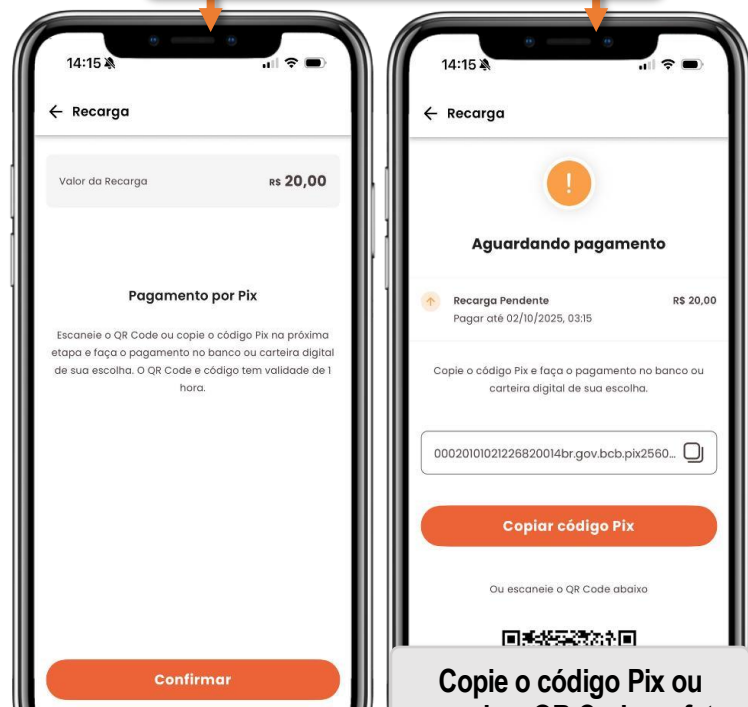
## Boleto



Após a confirmação, o boleto será gerado e enviado para o e-mail cadastrado, com o valor da recarga acrescido da taxa de emissão de R\$ 2,50.

O boleto também estará acessível no aplicativo e site.  
O saldo será atualizado após a compensação do pagamento.

## Pix



Após a sua confirmação, será gerado o código Pix e o QR Code.

Copie o código Pix ou escaneie o QR Code e efetue o pagamento no Banco ou na Carteira Digital de sua escolha.

- Para solicitar estorno de valores do **Cartão Virtual** creditados e não utilizados, entre em contato com a **Central de Atendimento**. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 para as despesas bancárias por solicitação de estorno.
- A restituição do valor pago será feita da seguinte forma:
  - a) Cartão de crédito:** A solicitação do estorno será feita em até 7 dias úteis no mesmo cartão utilizado. Após isso, o valor pode aparecer na sua fatura atual ou na próxima, dependendo da data de fechamento do cartão;
  - b) Boleto:** Na conta do Titular, em até 7 dias úteis;
  - c) Pix:** Na mesma chave PIX utilizada na transação, em até 7 dias úteis.
- **O Cartão Virtual é pré-pago**, só pode ser usado para os serviços e condições previstas neste Regulamento, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita e para concessão de linha de crédito ao Cliente;
- O **Bônus TEM Saúde** deve ser usado exclusivamente na **Rede TEM** em até 30 dias. Não é cumulativo, transferível ou conversível em dinheiro, e será perdido se o cartão for cancelado antes da utilização.

### ❖ Rede Referenciada: Como realizar consultas, exames e procedimentos (atendimento presencial).

1

Cliente comparece no dia e horário agendados, apresenta documento de identificação com foto e o cartão virtual TEM Saúde, ou apenas informa os números do cartão.

2

Atendente do consultório ou clínica acessa o autorizador através da área do credenciado no site, e o cliente digita sua senha para a liberação da transação.

3

Transação realizada e o atendimento será liberado.

4

Cliente liberado para realizar a consulta médica, exame ou procedimento.

### ❖ Rede Referenciada: Como utilizar o Benefício Farmácia.

Descontos a partir de 15% para medicamentos tarjados de marca e a partir de 30% para tarjados genéricos nas farmácias credenciadas.

Para localizar farmácias credenciadas

Acesse no App ou site da TEM Saúde, clique em “Benefício Farmácia” e depois selecione “Buscar Farmácias”.  
Preencha os dados para localizar as farmácias próximas do local desejado e clique em “Próximo”.

Compras presenciais

Informe seu CPF no balcão ou no caixa no momento do pagamento para validar seu desconto.

Compras nos sites e aplicativos

No site ou aplicativo oficial da farmácia credenciada, acesse a área de BENEFÍCIOS, ative o desconto TEM Saúde e prossiga com a sua compra.

Compras nas Televendas

Na televenda da farmácia credenciada, informe seu CPF ao(à) atendente no momento da compra para validar seu desconto.

## ❖ Rede Referenciada: Como utilizar o Benefício Bem-estar.

Monitore seus sinais vitais e dados de bem-estar de forma rápida e digital, usando apenas a câmera do seu celular. Esse serviço está disponível no aplicativo e no site TEM Saúde, e para utilizá-lo é necessário estar conectado à internet. Os resultados são informativos, não ficam armazenados e não substituem a avaliação de um profissional de saúde.

### O que analisa

- Pressão arterial;
- Frequência cardíaca;
- Frequência respiratória;
- Oxigenação do sangue;
- Qualidade do sono;
- Bem-estar em geral.

### Como funciona

Por meio da leitura facial, é possível acompanhar indicadores de saúde física e emocional, com resultado rápido e sem necessidade de equipamentos adicionais.

### Como acessar

1 Acesse no aplicativo ou site da TEM Saúde, clique em **“Benefício Bem-estar”**, selecione **“Scanner Facial de Saúde”** e clique em **“Acessar”**.

2

Preenche as informações básicas sobre você e clique em **“Continuar”**.

Informações básicas

Sexo biológico  
selecione

Ano de nascimento  
ex: 1900

Pressão arterial  
selecione

Peso  
ex: 75

Altura  
ex: 166

Possui sobrepeso?  
selecione

Fumante há mais de 10 anos?  
selecione

Possui colesterol alto?  
selecione

Possui diabetes?  
selecione

Continuar

3

Posicione o seu rosto no centro da moldura e clique em **“Medir sinais vitais”**.

+temsaúde

Análise dos sinais vitais

Posicione seu rosto dentro da moldura e permaneça imóvel por alguns segundos para a leitura correta dos sinais vitais.

Agora é só clicar no botão abaixo para iniciar a medição.

Medir sinais vitais

powered by oliv-e

4

Confira o resultado clicando nos botões **“Sinais vitais”** e **“Bem-estar”**.

Sinais vitais

Bem-estar

E para saber sobre cada item analisado, clique aqui e depois em **“Voltar”** para retornar a tela dos resultados.

PRESSÃO 117/68 mmHg  
A sua pressão está normal

OXIGENÇÃO 94 %  
A sua oxigenação está moderada

RITMOS CARDÍACOS  
powered by oliv-e

O que é pressão sanguínea?

Pressão sanguínea é a força que o sangue exerce contra as paredes das artérias enquanto circula pelo corpo. Ela é essencial para levar oxigênio e nutrientes aos órgãos.

Voltar

## ❖ Telemedicina: Como realizar as consultas on-line.

**⚠ É preciso estar conectado à internet.**

- Durante a teleconsulta, você poderá compartilhar arquivos com o Médico (Ex.: *Exame de sangue*);
- O Médico poderá prescrever medicamentos, solicitar exames, emitir encaminhamentos, declaração de comparecimento e atestados médicos, quando considerar clinicamente adequado. O envio será feito para o e-mail e celular (SMS e/ou WhatsApp) cadastrados, pela plataforma MEVO.

### Prepare seu ambiente para a teleconsulta.

Aqui vão algumas dicas importantes para que sua consulta aconteça da melhor forma possível:



- Escolha um local **silencioso** 🚫 (sem ruídos ao redor) e **bem iluminado** 💡, para que o profissional consiga te ver com clareza;
- Garanta que sua **câmera e áudio** 📷🔊 **estejam habilitados** em seu dispositivo;
- De preferência, **use fones de ouvido** 🎧, pois eles melhoram o áudio e garantem mais privacidade;
- **Evite distrações ou interrupções** 🚪 – se possível, mantenha as portas fechadas e avise as outras pessoas de que você estará em consulta.

Esses cuidados simples ajudam a tornar o atendimento mais claro e tranquilo, tornando sua experiência ainda mais confortável.

Consulta imediata, clique na tela principal em:

24  
Consulta por Vídeo  
24 horas

1

Selecione para quem será a consulta.

**Dependentes:  
exclusivo na contratação  
do Plano Familiar.**



- 2** Siga as orientações e verifique a conexão com a internet, câmera, microfone e áudio do seu dispositivo, sempre clicando na seta >. Finalize clicando em “Próximo”. Em seguida, serão informados a sua posição na fila e o tempo médio de sua espera.




- 3** Clique em “Entrar na consulta”.

Quando finalizado o tempo de espera, abrirá essa tela.


Dra Natália está pronto para te atender.

Entre em até 2 minutos para não perder a consulta.

 Entrar na consulta

Após clicar em “Entrar na consulta”, a tela da Teleconsulta será aberta para o atendimento.

Consulta agendada, clique na tela principal em:

  
Consultas por Vídeo  
Agendadas

- 1** Selecione para quem será a consulta.

**Dependentes:  
exclusivo na contratação  
do Plano Familiar.**



**2** Escolha a especialidade.

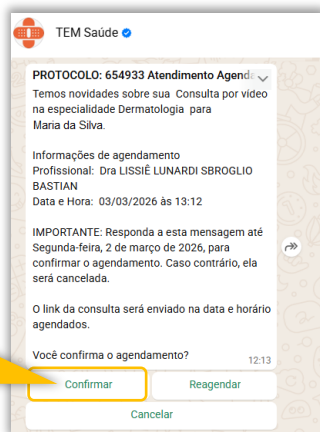
**3** Escolha o(a) Médico(a).

**4** Escolha o dia e o horário de sua preferência.

**5** Confirme as informações do seu agendamento.

Você receberá em seu *e-mail* e no WhatsApp as informações de seu agendamento.

Será necessário que confirme o agendamento, até 24 horas antes da realização da consulta, clicando aqui.



Você poderá reagendar ou cancelar clicando nas outras opções disponibilizadas.

E, sempre que precisar, Você pode visualizar suas próximas consultas e revisar seu histórico. É só acessar o **“Menu”** e selecionar **“Meus Agendamentos”**.

**ATENÇÃO!**

No dia da consulta agendada, você receberá um SMS e *e-mail* com o link para acessar a sala virtual e ser atendido pelo médico.

❖ Como agendar sua consulta via Central de Atendimento (Rede Referenciada e Telemedicina)

**1** Cliente liga para a Central de Atendimento: 0800 721 3870.

**2** Atendente registra a solicitação, conforme dados informados pelo Cliente.

**3** Cliente recebe retorno da solicitação em até 3 dias úteis, via WhatsApp ou *e-mail*.

## ❖ Como baixar arquivo(s) enviado(s) pelo Médico

Para acessar e baixar o(s) arquivo(s) enviado(s) pelo Médico em seu e-mail ou WhatsApp, siga os passos a seguir:

**1**

Sua receita digital chegou! **mevo**

Olá, [nome]

Dr(a). VITOR ROCHA enviou seus documentos de saúde:

- Encaminhamento

Clique aqui para acessar sua receita

Quando solicitado digite o código de acesso:

**1727**

**Clique aqui**

**2**

Documentos

Lembre-se que sua **receita digital é válida** e deve ser aceita em qualquer farmácia do Brasil.

Código da Receita: **MQH8F84**  
Utilize para validar na farmácia.

Encaminhamento

Clique aqui

Voltar para a receita

**3**

Para sua segurança, precisamos saber se você é o titular desta receita.

Digite o **código de acesso (4 números)** que você recebeu por SMS, Whatsapp e/ou e-mail junto a sua receita digital

0 0 0 0

Confirmar Código de Acesso

Reenviar código por SMS

**Clique aqui**

Digite o código de acesso informado em seu e-mail e clique aqui.

**4**

conexa

Receita Digital Mevo

Em caso de dúvidas, acesse o passo a passo de "Como usar meu encaminhamento?"

Código da Receita: **MQH8F84**

Ver documentos

**Clique aqui**

**5**

Compartilhar por

Escolha como deseja compartilhar o documento.

WhatsApp

E-mail

Baixar PDF

**Clique aqui**

## ❖ Como cadastrar dependentes via App ou Site (exclusivo para o Plano Familiar)

**1**

Em sua área logada, selecione "**Gerenciar Dependentes**", que está disponível também em "Menu → Perfil".

**Gerenciar Dependentes**  
Adicione, visualize ou edite seus dependentes

**2**

Dependentes

Cadastre seus dependentes e garanta que eles também tenham **acesso a serviços e benefícios**.

Saiba mais

**Clique em "Visualizar Dependentes".**

**3**

Dependentes

Gerenciar dependentes

Visualize, cadastre, atualize ou remova seus dependentes.

Sem dependentes cadastrados.

**+ Cadastrar dependente**

**Clique em "Cadastrar dependente".**

4

Preencha os dados de seu dependente e Clique em “**Cadastrar**”.

<p><b>Cadastrar novo dependente</b></p> <p>Preencha os dados abaixo para cadastrar um novo dependente.</p> <p><b>* Campos obrigatórios.</b></p> <p><b>Nome Completo *</b></p> <input type="text" value="Nome e sobrenome"/> <p><b>CPF *</b></p> <input type="text" value="000.000.000-00"/> <p><b>Sexo biológico</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Feminino <input type="radio"/> Masculino</p>	<p><b>Data de Nascimento *</b></p> <input type="text" value="DD/MM/AAAA"/> <p><b> Celular *</b></p> <input type="text" value="(DDD) 9 0000-0000"/> <p><b>E-mail *</b></p> <input type="text" value="seu@email.com"/> <p><b>Cadastrar</b></p>
---	--



**Para menores de 18 anos, cadastre os contatos (e-mail e telefone) do responsável legal.**

**As comunicações, autorizações e agendamentos serão enviadas por esses canais.**

## 6. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

A **Assistência Rede Referenciada com Telemedicina** estará disponível para utilização a partir de 7 dias corridos, a contar do início de vigência do Seguro contratado vinculado a esta Assistência, e poderá ser utilizado enquanto o Seguro estiver ativo e o pagamento do prêmio do Seguro estiver em dia.

## 7. DEMAIS CONDIÇÕES

A **TEM SAÚDE** coleta todas as informações compartilhadas pelos usuários no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza os serviços como, por exemplo, o preenchimento dos formulários, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.

A Política de Privacidade da **TEM SAÚDE** respeita a legislação vigente e está disponível no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com) e no aplicativo TEM Saúde Digital.

**Este serviço é administrado por TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 09.216.007/0001-10.**