



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE CAPEMISA 2024

*As pessoas seguras são mais felizes.*



# SUMÁRIO

**Sobre o Relatório ..... 04**

Mensagem do Presidente ..... 06

**Perfil Organizacional ..... 07**

Quem somos ..... 08

Onde estamos ..... 10

**Modelo de Negócio ..... 11**

Nossos negócios ..... 12

Prêmios e reconhecimentos ..... 17

Valores ..... 19

Responsabilidade social ..... 20

**Governança Corporativa..... 21**

Aspectos Regulatórios..... 22

Estrutura de Governança ..... 22

Gestão de Riscos..... 25

**Sustentabilidade na CAPEMISA ..... 31**

Estratégia ASG ..... 32

Governança na Sustentabilidade ..... 32

Materialidade ..... 33

**Engajamento das partes interessadas ..... 35**

**Compromisso social: relacionamento  
com Corretores e Parceiros ..... 37**

# SUMÁRIO

Relacionamento com Clientes ..... 40

Compromisso social com quem faz a CAPEMISA ..... 42

Relacionamento com a comunidade ..... 48

Compromisso ambiental ..... 50

Anexos ..... 53

Créditos ..... 61





**Sobre  
o Relatório**

## Sobre o Relatório

Temos a satisfação de apresentar o primeiro Relatório de Sustentabilidade da CAPEMISA, documento que reflete o compromisso da organização com o desenvolvimento sustentável e com a transparência na divulgação de suas práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ASG).

O Relatório contempla as ações e iniciativas de forma global e os resultados alcançados ao longo do ano de 2024, referentes à CAPEMISA Seguradora S.A. e à CAPEMISA Capitalização S.A. A elaboração deste relatório seguiu os critérios definidos pela Circular SUSEP nº 666/22 e pela Prática Recomendada ABNT PR 2030.

Nossos temas materiais foram relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, reforçando o nosso compromisso em contribuir com as metas da Agenda 2030.

A aprovação do Relatório foi feita por nossa Diretoria Executiva. A Diretoria é o mais alto órgão de governança com atribuição de gerir os negócios da companhia de acordo com a missão, os objetivos, as estratégias e diretrizes da CAPEMISA. O relatório também foi aprovado pelo Comitê de Sustentabilidade, liderado pelo Diretor de Governança Corporativa.

Este Relatório marca o início da nossa jornada rumo à sustentabilidade. Por meio dele, buscamos oferecer uma visão abrangente e transparente das nossas práticas, metas e desafios, reforçando o compromisso da CAPEMISA com as futuras gerações e com a construção de um presente mais justo e equilibrado para todos.

O ciclo de publicação deste documento é anual e esta edição foi finalizada e divulgada em junho de 2025.

Dúvidas ou sugestões podem ser encaminhadas para: [sustentabilidade@capemisa.com.br](mailto:sustentabilidade@capemisa.com.br).



## Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da CAPEMISA, um marco importante em nossa trajetória e um reflexo do nosso compromisso com a agenda ASG - Ambiental, Social e de Governança. Viemos de uma história de dedicação e proteção à vida das pessoas, há mais de 60 anos, e investimos em um modelo de negócio onde a segmentação é a estratégia para a obtenção de resultados de crescimento. Atuamos em três linhas de negócios: Vida, Previdência e Capitalização e concentramos nossos esforços no desenvolvimento de soluções inovadoras e customizadas.

Nossa origem é, por si só, um exemplo de propósito em ação. A CAPEMISA nasceu com a missão de apoiar financeiramente o Lar Fabiano de Cristo, obra social que transformou e continua transformando a vida de milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade em todo o país. Essa essência humanista nos diferencia no setor e permanece viva em tudo o que fazemos.

Nos últimos anos, demos passos importantes na consolidação da sustentabilidade como parte estratégica do nosso negócio. Investimos muito em tecnologia e no desenvolvimento das pessoas, nossos pilares que chamamos de 3C's: Colaboradores, Corretores de Seguros/Parceiros e Clientes. Dessa forma, conseguimos avançar na digitalização de nossos processos e na comercialização dos nossos produtos e serviços, buscando o menor impacto no uso de recursos naturais e oferecendo mais celeridade aos nossos Clientes e Parceiros, como, por exemplo, o pagamento das indenizações dos seguros e dos sorteios de capitalização (em sua maioria) em até dois dias, em média. Nosso compromisso com a transparência e as boas práticas de governança, alinhadas aos critérios da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) – Circular nº 666, garante a solidez e a credibilidade da imagem e da reputação que temos hoje no mercado.

Na CAPEMISA, o cuidado com as pessoas está no centro da nossa cultura organizacional. Temos orgulho de adotar um modelo de gestão flexível, focado em resultados, qualidade de vida e desenvolvimento humano. Investimos continuamente em capacitação, educação e bem-estar dos nossos colaboradores, que hoje colhem os frutos de uma gestão participativa e inspiradora. Somos uma empresa que acredita na inclusão, na ética e na valorização das relações com todos que se relacionam conosco.

Olhamos para o futuro com a certeza de que é possível crescer com propósito. Seguiremos aprimorando nossas práticas ASG, ampliando nosso impacto social positivo, contribuindo para o desenvolvimento e crescimento de um mercado segurador mais acessível, confiável e consciente. Nosso compromisso é com a melhoria contínua, com a inovação e com um Brasil mais seguro – economicamente, socialmente e emocionalmente.

Agradeço a cada Colaborador, Corretor/Parceiro e Cliente que caminha conosco nessa jornada. Juntos, formamos a família CAPEMISA, uma empresa feita de pessoas para pessoas, que traz em seu DNA o cuidado e a proteção. Porque quando cuidamos de vidas, construímos legados. E o nosso é feito com alma, proximidade e transformação.

**Jorge Andrade**

Presidente da CAPEMISA Seguradora e CAPEMISA Capitalização



# Perfil Organizacional



|                      |    |
|----------------------|----|
| Quem somos .....     | 08 |
| Destaques 2024 ..... | 08 |
| Ondes estamos .....  | 10 |

## Quem somos

Com mais de seis décadas de atuação nos segmentos de Seguros, Previdência e Capitalização, a CAPEMISA é reconhecida por sua especialização em Seguros de Vida, Acidentes Pessoais e Capitalização, nas modalidades de Incentivo e Filantropia Premiável. No entanto, sua trajetória corporativa é ainda mais singular e inspiradora. A empresa nasceu com um propósito social raro no mundo empresarial: foi criada para viabilizar financeiramente as ações da CAPEMISA Instituto de Ação Social, especialmente em apoio ao Lar Fabiano de Cristo – uma obra social fundada em 1958, com reconhecimento internacional da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), dedicada à promoção da proteção social e da educação transformadora.

Essa origem solidária define a essência da CAPEMISA, tornando os direitos humanos e o fortalecimento do capital social parte indissociável de seu modelo de negócios. A empresa acredita que ser sustentável é também gerar valor humano, por meio da inclusão, da dignidade e do respeito às diferenças, pilares que sustentam tanto sua missão quanto seus produtos e serviços.

Guiada por valores como respeito, ética, responsabilidade social e espírito de equipe, a CAPEMISA atua com o compromisso de transformar realidades e contribuir ativamente para a construção de uma sociedade mais justa, solidária e economicamente ativa. Seu modelo de negócio integra rentabilidade com propósito, mantendo viva a inspiração humanista que lhe deu origem e que continua a nortear a sua atuação.

## DESTAQUES 2024



### 48 HORAS

Tempo médio de pagamento das indenizações aos Segurados e Beneficiários. Além de manter serviço de consultoria na orientação do processo.

### CAPACITAÇÃO

Apoio contínuo aos Corretores para formação de carteira de Seguros de Pessoas.



### NOTA 9,7

Avaliação dos Clientes pela satisfação no atendimento.

### + DE 3.000

Corretores atuando com a CAPEMISA pelo Brasil.

### 80%

De premiações dos sorteios pagos em até 48h.



### INCLUSÃO

A CAPEMISA aderiu ao Pacto da Promoção de Equidade Racial e se tornou signatária da ONU Mulheres.

### SOCIAL

A CAPEMISA foi criada para apoiar o trabalho social do Lar Fabiano de Cristo que já beneficiou mais de 1 milhão de pessoas em 25 anos.

### 96%

Dos Colaboradores da CAPEMISA possuem graduação, pós-graduação ou estão cursando nível superior pelo Programa Graduação *Online*.



### CAPEMISA VIVA

Seguro individual flexível e com aceitação até 85 anos.

### GPTW

Destaque nos rankings GPTW há seis anos.

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Digitalização dos processos e comercialização, segurança da informação com dados e sistemas totalmente na nuvem.

## CAPEMISA Seguradora

### Nossas Conquistas em números

Estamos há mais de 60 anos atuando junto aos nossos Corretores Parceiros para disseminar a importância da proteção financeira e securitária para as pessoas.



## CAPEMISA Capitalização

### Nossas Conquistas em números

Para as soluções de negócios em sorteios e para transformar a vida de milhares de pessoas assistidas por instituições filantrópicas parceiras, a CAPEMISA Capitalização já está no mercado há mais de 13 anos, atuando com uma estrutura dinâmica e digital.

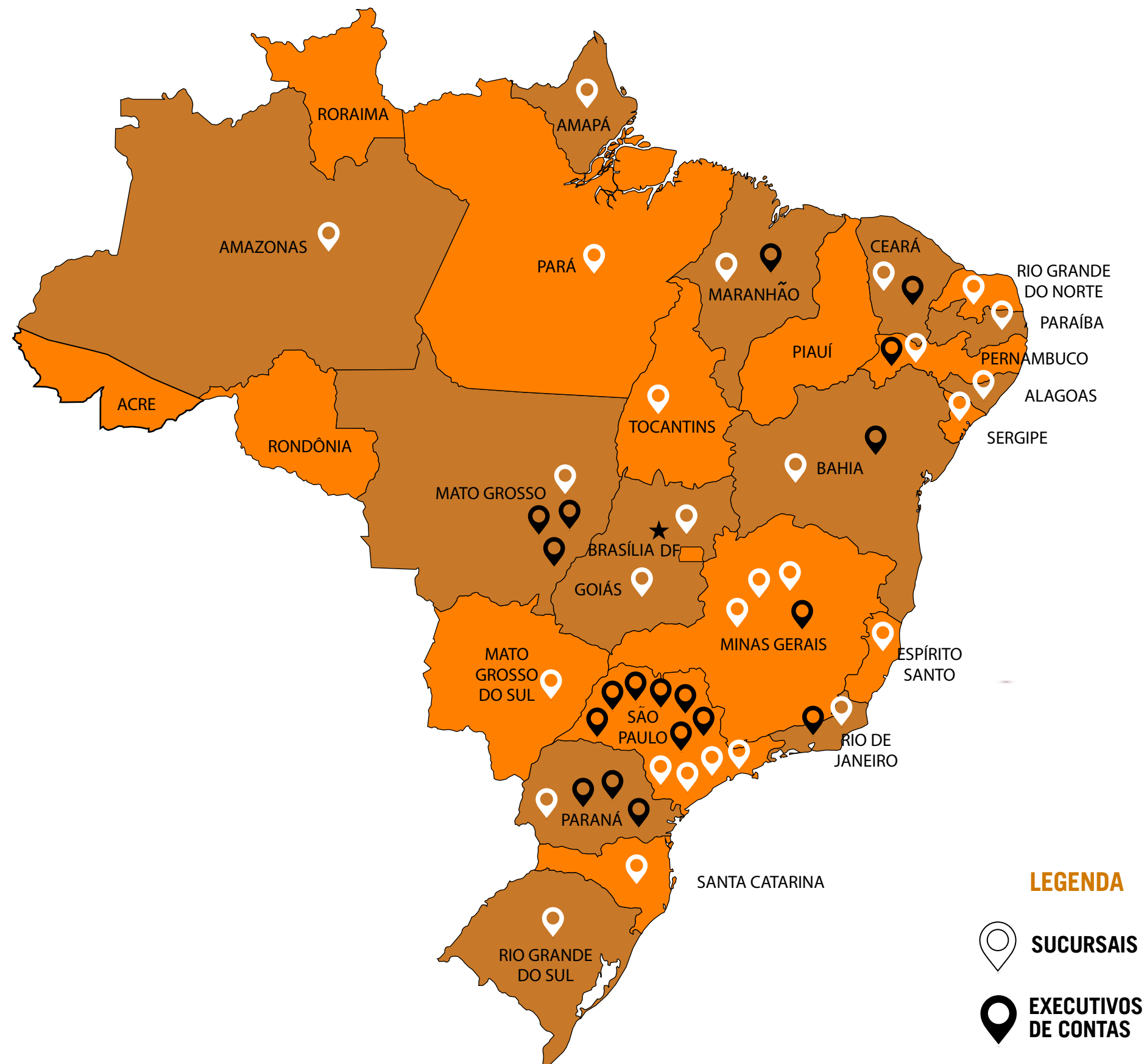


## Onde estamos

Com Sede em Botafogo, no Rio de Janeiro, a CAPEMISA, apesar de atuar em modelo de teletrabalho com áreas da matriz, mantém, também, uma estrutura organizacional estrategicamente distribuída por todas as regiões do Brasil. Por meio de Sucursais, estamos presentes em todos os estados da federação, o que garante capilaridade operacional e sensibilidade às particularidades sociais, econômicas e culturais de cada território.

Essa presença nacional nos permite desenvolver soluções personalizadas, respeitando as especificidades de cada região, e promover iniciativas com impacto social positivo junto às comunidades. A atuação local das nossas equipes contribui para a disseminação da cultura organizacional, fortalece os canais de escuta ativa com os *stakeholders* e viabiliza a implementação de práticas alinhadas aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

Nossa estrutura descentralizada fortalece a governança corporativa e o modelo de gestão orientado por valores éticos e inclusivos. Assim, reafirmamos nosso papel enquanto agente de transformação social e nossa missão de ampliar o acesso à proteção e à segurança financeira em todos os cantos do país.





# Modelo de Negócio

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Nossos negócios .....           | 12 |
| Prêmios e reconhecimentos ..... | 17 |
| Valores .....                   | 19 |
| Responsabilidade social .....   | 20 |

## Nossos negócios

A CAPEMISA atua com o compromisso de proteger vidas e construir futuros mais seguros, conectando tradição e inovação para oferecer soluções que atendam às diversas necessidades de seus Clientes e Parceiros. Alinhada ao seu propósito de promover segurança financeira, bem-estar e inclusão social, a empresa disponibiliza um portfólio de produtos e serviços cuidadosamente estruturados, que reforça sua posição como referência no mercado de Seguros, Previdência e Capitalização.



**Com um olhar atento às diferentes etapas da vida e aos mais variados perfis de Clientes, a CAPEMISA oferece soluções em segmentos estratégicos: Seguro de Vida, Previdência e Capitalização.**

Essa segmentação amplia a capacidade da CAPEMISA de atender indivíduos, famílias e empresas em diferentes momentos e contextos, fortalecendo sua atuação como parceira estratégica na construção de um crescimento sustentável e de valor compartilhado.

## Produtos para você e sua família

### SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

Os Planos de Seguro de Vida CAPEMISA refletem a experiência de quem entende que viver com segurança é essencial. Pessoas bem protegidas vivem com mais tranquilidade e produtividade, estando preparadas para atuar em diferentes áreas de negócios.

**Com o propósito de inovar o mercado de seguros e oferecer uma proteção mais próxima e funcional para os segurados, a CAPEMISA Seguradora lançou oficialmente o CAPEMISA VIVA durante o Congresso Brasileiro de Corretores de Seguros, realizado de 10 a 12 de outubro de 2024, no Rio de Janeiro.**

Criado para atender às necessidades reais dos Clientes ao longo da vida, o **CAPEMISA VIVA** vai além do conceito tradicional de Seguro de Vida.

**O produto traz coberturas que podem ser utilizadas ainda em vida, como nos casos de doenças graves, invalidez e consultas por telemedicina. A proposta é entregar não apenas segurança financeira, mas também cuidado, bem-estar e conveniência, com um atendimento humanizado e uma jornada 100% digital.**



## SEGURO DE VIDA DE ACIDENTES PESSOAIS - INDIVIDUAL

Os Seguros de Acidentes Pessoais CAPEMISA foram desenvolvidos para oferecer segurança e bem-estar no dia a dia, protegendo seus projetos e a tranquilidade da sua família.

## PLANOS DE PREVIDÊNCIA TRADICIONAL

Os planos de Previdência CAPEMISA foram desenvolvidos para quem deseja planejar o futuro com mais segurança e tranquilidade, sem deixar de aproveitar o presente. Com a Previdência Tradicional CAPEMISA, você garante estabilidade financeira e contribui para a realização dos projetos da sua família.

## PRESTAMISTA

Os Seguros Prestamista CAPEMISA foram desenvolvidos para proteger o segurado em caso de imprevistos, garantindo a quitação de compromissos financeiros e preservando seu patrimônio.

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Os serviços de assistência da CAPEMISA são benefícios adicionais oferecidos aos segurados, com o objetivo de proporcionar suporte prático em diversas situações do dia a dia.

## CRÉDITO CONSIGNADO

A CAPEMISA Seguradora disponibiliza crédito consignado para Clientes e pensionistas, com taxas de juros competitivas e condições flexíveis.



## Produtos para a empresa

### VIDA

Os Planos de Seguro de Vida CAPEMISA refletem a experiência de quem entende que viver com segurança é essencial. Pessoas bem protegidas vivem com mais tranquilidade, felicidade e produtividade, estando preparadas para atuar em diferentes áreas de negócios.

### ACIDENTES PESSOAIS

Os Planos de Seguro de Acidentes Pessoais CAPEMISA foram criados para oferecer, de forma prática e flexível, mais segurança e bem-estar no dia a dia da sua empresa. Ao proteger seus colaboradores e suas famílias, você contribui para um ambiente de trabalho mais equilibrado e produtivo.

### PRESTAMISTA

Os Planos de Seguros Prestamista CAPEMISA são ideais para empresas que realizam vendas a prazo e desejam assegurar o recebimento das dívidas em caso de imprevistos com o comprador. O produto oferece cobertura para eventos como morte, invalidez e desemprego, assegurando maior estabilidade financeira para a empresa credora, que é a primeira beneficiária até o limite do crédito contratado.

### SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Os serviços de assistência da CAPEMISA são benefícios adicionais oferecidos aos segurados, com o objetivo de proporcionar suporte prático em diversas situações do dia a dia.

## CAPEMISA Capitalização: estratégia de inovação e valor

A CAPEMISA Capitalização desempenha um papel estratégico no fortalecimento dos negócios do Grupo CAPEMISA, oferecendo soluções inovadoras que aliam objetivos comerciais à responsabilidade social. Fundada em 3 de agosto de 2011, a empresa atua como uma plataforma de soluções de capitalização dinâmica e digital, indo além da simples formação de reserva financeira.

Seus produtos são desenvolvidos para atender diferentes finalidades, como campanhas de incentivo, fidelização de clientes e apoio a causas sociais, ampliando a presença da marca no mercado e gerando novas fontes de receita sustentável. Atuando em duas frentes principais – Incentivo e Filantropia Premiável –, a CAPEMISA Capitalização permite que empresas utilizem títulos de capitalização como ferramenta de engajamento, fortalecendo a conexão com seus públicos e promovendo impacto social positivo.



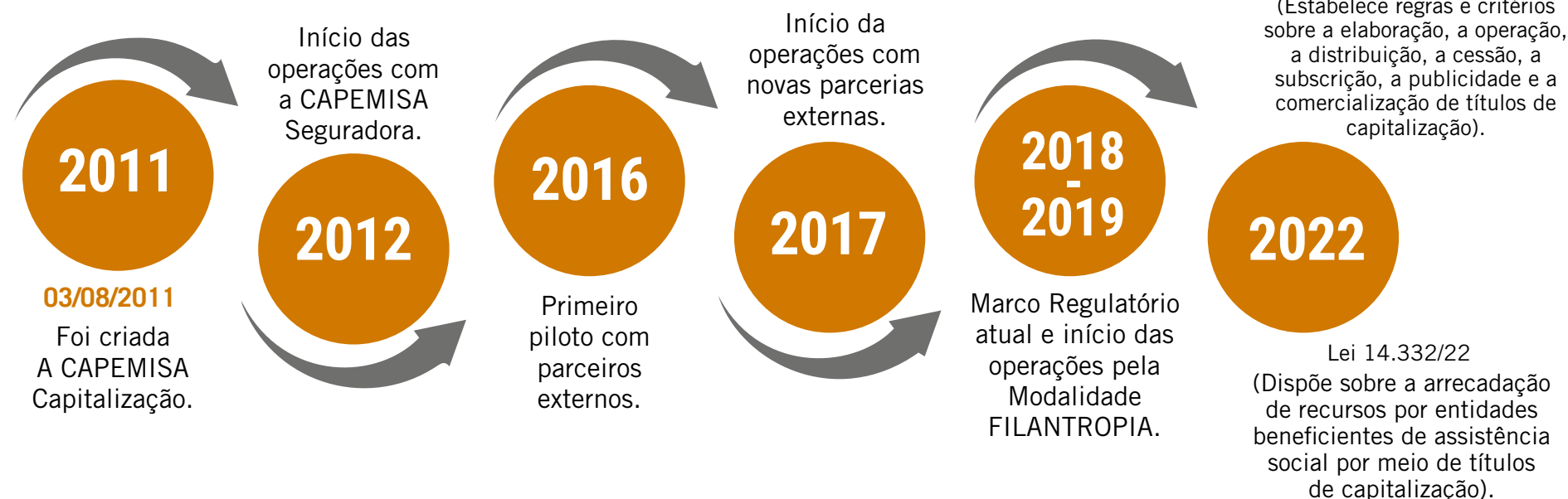
O crescimento expressivo registrado nos últimos anos, impulsionado por parcerias estratégicas nos setores de varejo, saúde e serviços financeiros, demonstra a eficácia do modelo adotado e a relevância da CAPEMISA Capitalização na estratégia integrada do Grupo CAPEMISA.

**RECEITA:**  
**R\$ 1.2**  
**BILHÕES**

**QUANTIDADE  
DE SORTEIOS  
PAGOS:**  
**123.458**

**R\$ 418,73**  
**MILHÕES DE  
SORTEIOS  
PAGOS**

### Trajетória de Sucesso



## Produtos e Soluções CAPEMISA Capitalização

### CAP PROMOÇÕES

A Cap Promoções é uma solução com títulos de capitalização da modalidade Incentivo, que oferece agilidade e flexibilidade para empresas realizarem campanhas promocionais no varejo. A plataforma viabiliza sorteios, pagamento de prêmios, elaboração de regulamentos e prestação de contas, com segurança jurídica e atendimento ágil.

### Exemplo de parceria - Avon

Com um total de R\$ 300 mil em premiações, a campanha *Festa do Batom* da Avon destacou a eficácia dos títulos de capitalização como ferramenta de engajamento, fidelização e geração de valor para as marcas e seus consumidores.

A CAPEMISA foi responsável pela regularização, operação e pagamento dos prêmios da campanha, uma iniciativa de grande visibilidade estrelada pelas cantoras Ivete Sangalo e Ana Castela.

A ação promovida pela Agência Iuhuu, foi viabilizada por meio de títulos de capitalização na modalidade Incentivo, reforçando o papel da CAPEMISA como parceira estratégica na execução de promoções comerciais seguras e regulamentadas pela SUSEP e demonstrando sua capacidade técnica e confiabilidade.

Desde 2022, a empresa vem ampliando significativamente sua atuação, com parcerias em setores como moda, seguros e saúde, totalizando mais de R\$ 25 milhões em prêmios distribuídos. Reconhecida entre as dez maiores do setor no Brasil, a CAPEMISA se consolida como referência em soluções inovadoras que conectam estratégia comercial e responsabilidade com o consumidor.

### SOCIAL CAP

Nossos produtos são soluções de estímulo à doação de recursos para as entidades filantrópicas de forma eficaz e humanista, possibilitando ao doador exercer solidariedade de forma direta, transparente e vinculada a uma rede de instituições de reconhecida relevância social.

As doações, neste formato, estimulam a participação da sociedade na solução de problemas sociais, fortalecendo o senso de responsabilidade social. Além disso, as doações geram impacto positivo na sociedade, promovendo o bem-estar social, apoiando iniciativas que beneficiam comunidades vulneráveis, promovendo educação, saúde, inclusão social ou preservação do meio ambiente.



## Instituições filantrópicas beneficiadas

Em 2024, 20 instituições foram beneficiadas por meio dessa modalidade, com destaque para:

- Federação Nacional das APAEs;
- Federação das APAEs do Estado de Minas Gerais;
- Fundação Pio XII - Hospital de Amor de Barretos;
- Fundação Hospital Regional do Câncer da Santa Casa de Misericórdia de Presidente Prudente;
- Casa de Caridade de Alfenas Nossa Senhora do Perpétuo Socorro;
- Casa Ronald McDonald;
- Fundação Pio XII - Hospital de Amor – MS;
- Projeto Criança Cidadã;
- Federação das APAEs do estado de São Paulo;
- Grupo de Apoio e Prevenção do Câncer - Se Toque;
- Santa Casa de Misericórdia Mogi das Cruzes;
- Federação Nacional das Associações Pestalozzi;
- Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente;
- Associação dos Voluntários a Serviço da Oncologia em Sergipe;
- Grupo Apoio Adolescente e a Criança com Câncer;
- Instituto Ronald McDonald de Apoio à Criança;
- Instituto Plural;
- Federação das APAEs do Rio Grande do Sul.

A Federação Nacional das APAEs é uma rede com mais de 2.200 unidades em todo o país, que atua há mais de 60 anos na defesa dos direitos e na promoção da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla. O recurso oriundo dos títulos cedidos representa um importante reforço para os serviços de saúde, educação e assistência social prestados pela entidade, viabilizando desde a aquisição de materiais pedagógicos até investimentos em infraestrutura e capacitação de profissionais.



## Prêmios e Reconhecimentos

### Reconhecimento de uma cultura baseada em Confiança, Inovação e Governança Social

Na CAPEMISA, a confiança é construída por meio de ações consistentes e sustentadas por valores humanos e sociais sólidos. Nossa atuação é guiada por uma diretriz ideológica que valoriza o respeito, a integridade e o cuidado com as pessoas – princípios que se refletem na forma como conduzimos nossa gestão de pessoas e cultura organizacional.

Esse compromisso tem gerado resultados tangíveis, expressos em premiações e reconhecimentos que validam nossa abordagem estratégica alinhada aos critérios da ABNT PR 2030, especialmente nos **temas de Diversidade, Equidade e Inclusão; Relações e Práticas de Trabalho; Desenvolvimento e Engajamento dos Colaboradores; Práticas de Controle e Gestão; e Transparência na Gestão.**

Esses resultados reforçam nosso compromisso com a valorização do capital humano, a gestão responsável e a performance sustentável. **O reconhecimento no Desafio Pessoas, em especial, evidencia nossas boas práticas em desenvolvimento, escuta ativa, engajamento e promoção do bem-estar dos colaboradores.**

#### 4º lugar no ranking Melhores Empresas Para Trabalhar Jornada de Trabalho Flexível 2024, entre as médias empresas

Esse reconhecimento reflete nosso compromisso com práticas modernas de gestão, que valorizam o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, o bem-estar e a autonomia dos nossos colaboradores. Com nosso modelo “anywhere office”, promovemos um ambiente de trabalho adaptável, produtivo e centrado no ser humano.



#### 1º lugar no ranking Melhores Empresas Para Trabalhar Rio de Janeiro 2024, entre as médias empresas

Esse prêmio reafirma nosso compromisso com uma cultura organizacional baseada em respeito, diversidade, acolhimento e desenvolvimento contínuo. A CAPEMISA investe na criação de um ambiente seguro e inspirador, onde os colaboradores são incentivados a inovar e crescer – um reflexo direto da nossa jornada ASG.



#### 1º lugar no ranking Melhores Empresas Para Trabalhar Instituições Financeiras 2024, entre as médias empresas

Pelo quarto ano consecutivo, a CAPEMISA lidera os rankings que reconhecem os melhores ambientes para se trabalhar no setor financeiro. Estes resultados refletem nosso compromisso em promover uma cultura de cuidado e respeito, valorizando o bem-estar integral dos colaboradores por meio de benefícios estruturados, escuta ativa e políticas de inclusão e desenvolvimento.



#### 3º lugar no ranking Melhores Empresas Para Trabalhar Brasil 2024, entre as médias empresas

Ser reconhecida nacionalmente por nossa cultura organizacional confirma que o cuidado com as pessoas é o centro da nossa estratégia. Nosso ambiente de trabalho, inovador e seguro, é construído com base no diálogo constante, diversidade e investimento no desenvolvimento humano, o que se traduz em altos índices de engajamento e retenção.



## Prêmios e Reconhecimentos



Inclusão entre as cinco seguradoras independentes mais rentáveis do mercado de Vida e Previdência, demonstrando o equilíbrio entre performance e compromisso social, Bases SES da SUSEP.



### Finalista no Prêmio de Inovação CNseg 2024 Categoria Comunicação

Nosso projeto “Mentoria de Redes Sociais: a força da comunicação local na mão dos nossos influenciadores” foi reconhecido entre os cinco melhores da categoria. A iniciativa promove capacitação de profissionais comerciais como influenciadores digitais, democratizando e regionalizando o acesso à informação sobre seguros, com linguagem humanizada e autêntica. Ao inscrevermos oito projetos no prêmio – o dobro do ano anterior – reafirmamos nosso compromisso com a inovação inclusiva e transformadora.

### Prêmio IIA MAY 2024 Auditoria Interna

Pelo segundo ano consecutivo, a CAPEMISA foi premiada por suas ações de conscientização sobre a importância da Auditoria Interna. A iniciativa demonstra a robustez dos nossos mecanismos de controle e integridade, promovendo governança sólida e reforçando o valor da ética no ambiente corporativo.



### 2º lugar no Prêmio Reclame AQUI – Categoria Seguros em Geral

Essa conquista evidencia nosso compromisso contínuo com a excelência no atendimento, o respeito aos direitos dos consumidores e a busca pela satisfação e segurança dos nossos clientes. Estar entre os líderes em reputação e confiança no setor é um marco que reforça a transparência e a escuta ativa como pilares da nossa Governança Social.



### Prêmio Valor1000

9º lugar entre as 10 maiores Empresas de Capitalização e 25º lugar entre as 45 Seguradoras de Vida e Previdência.



### Selo Gupy - Empresa que dá Feedback

Reconhecimento concedido às organizações que valorizam a transparência e o respeito em seus processos seletivos. Desde o primeiro contato com os candidatos, apresentamos com clareza nossos valores, cultura, salário e benefícios, permitindo que cada pessoa avalie, desde o início, se a CAPEMISA é o lugar certo para sua trajetória profissional.



A CAPEMISA foi amplamente reconhecida no anuário Época Negócios 360º, alcançando posições de destaque:

- 1º lugar no Desafio Pessoas – Setor de Seguros;
- 4º lugar no Desafio Desempenho Financeiro – Setor de Seguros;
- 4º lugar no Setor de Seguros (ranking geral);
- 4º lugar no Desafio Pessoas (ranking nacional cruzado entre setores).



Esses reconhecimentos refletem práticas alinhadas à **PR 2030**, como a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, políticas que valorizam a dignidade e a cidadania dos Colaboradores, e o incentivo à escuta ativa e à inovação. Mesmo adotando o modelo de trabalho remoto (anywhere office), conseguimos manter uma cultura forte, engajada e alinhada à nossa missão de promover valor sustentável para todos os *stakeholders*.

## VALORES

### *Jeito de C* CAPEMISA

Na CAPEMISA, acreditamos que colocar as pessoas no centro das nossas ações é essencial para construir um futuro mais justo, sustentável e próspero para todos. Este compromisso se reflete no ***Jeito de C* CAPEMISA**, uma filosofia corporativa que orienta nossa forma de agir e de nos relacionar, fundamentada em três pilares: Colaboradores, Corretores/Parceiros e Clientes.

Essa identidade, moldada ao longo de 65 anos de história, é sustentada por valores sólidos e praticados cotidianamente, que direcionam decisões, orientam lideranças e refletem nossa cultura organizacional.

**"Nosso *Jeito de C*" representa mais do que uma filosofia – é a materialização do nosso compromisso com as pessoas e com a criação de valor de forma ética e responsável.**



## NOSSOS 3CS

### Colaboradores

Valorizamos cada pessoa que faz parte do nosso time. Investimos em um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e inspirador, que promove a diversidade, a inclusão e o desenvolvimento contínuo. Esse compromisso foi reconhecido pela certificação Great Place to Work Brasil, que nos colocou entre as melhores empresas para se trabalhar no país. Para nós, cuidar dos nossos colaboradores é cuidar da energia que impulsiona nossos negócios.

Esse cuidado se reflete também em decisões que reafirmam nosso compromisso com uma gestão humana e sensível. Em 2024, reavaliamos nossos critérios de distribuição de lucros para acolher os colaboradores atingidos pela tragédia climática em Porto Alegre, oferecendo um ajuste equitativo para garantir justiça e solidariedade em um momento de vulnerabilidade.

### Corretores/Parceiros

Consideramos nossos Corretores como parceiros estratégicos e fundamentais para o nosso sucesso. Reconhecendo a importância de seu papel, oferecemos treinamentos, campanhas de incentivo, plataforma de autosserviço, como cotadores e processos para gestão dos negócios, disponíveis na Central do Corretor. Nosso objetivo é construir relações sólidas e duradouras, baseadas em confiança mútua e reconhecimento.

### Clientes

Os Clientes estão no centro das nossas decisões. Trabalhamos para entender suas necessidades e superar suas expectativas, por meio da oferta de soluções de proteção acessíveis, ágeis e inovadoras. Disponibilizamos um ambiente virtual, o Meu Portal CAPEMISA, para que os Clientes acessem as informações e os serviços dos seguros contratados. Além disso, o atendimento via WhatsApp e a assistente virtual Elisa exemplificam como unimos tecnologia e cuidado humano para proporcionar a melhor experiência em cada interação.

O *Jeito de C* CAPEMISA é a nossa maneira de demonstrar que, mais do que proteger vidas, nós cultivamos relações de confiança, respeito e proximidade. Cada Colaborador, Corretor/Parceiro e Cliente é parte fundamental da nossa história de cuidado e transformação. Essa cultura de valorização das pessoas está presente em tudo que fazemos e nos impulsiona a seguir construindo um futuro melhor para todos.

Nossa cultura é orientada por princípios que sustentam nossa identidade e consolidam nosso compromisso com um **modelo de negócios baseado em ética, respeito e impacto positivo.**

## NOSSOS VALORES CORPORATIVOS



Respeito



Comprometimento



Responsabilidade Social



Foco nos Clientes



Profissionalismo



Ética e Transparência



Espírito de Equipe

São esses valores que orientam nossa forma de atuar e que reforçam a construção de um legado corporativo alinhado com a responsabilidade social e com o desenvolvimento sustentável.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desde a sua origem, a CAPEMISA carrega em seu DNA um compromisso genuíno com a transformação social. A companhia foi criada com um propósito único no ambiente corporativo: gerar recursos para o CAPEMISA Instituto de Ação Social, apoiando diversas iniciativas de desenvolvimento humano e proteção social. Entre essas obras sociais, destaca-se o Lar Fabiano de Cristo (LFC), fundado em 1958 e reconhecido internacionalmente pela Unesco por seu trabalho em educação transformadora e assistência social.

O relacionamento com o Lar Fabiano de Cristo é uma expressão concreta da nossa missão social. A CAPEMISA realiza repasses contínuos e doações destinadas ao apoio das atividades da instituição.

### Repasses e Doações em 2024

#### Seguradora para LFC:

Repasses = R\$ 32,4 milhões

Doação = 1,8 milhões

#### Capitalização para LFC:

Doação = R\$ 364 mil



A CAPEMISA reforça seu compromisso com a inclusão social por meio do apoio ao Projeto Um Grão, iniciativa de captação de recursos para o Lar Fabiano de Cristo (LFC), que mobiliza doações mensais de colaboradores para viabilizar projetos voltados à garantia de direitos de pessoas em situação de vulnerabilidade. Em 2024, os recursos arrecadados permitiram a realização de oficinas de Esporte e Lazer e de Arte e Cultura em oito unidades do LFC, beneficiando mais de 600 participantes. A atuação da CAPEMISA também inclui ações de voluntariado, como campanhas de doação de livros, itens de higiene e roupas, conectando os valores institucionais à transformação social nos territórios atendidos.

Essa atuação reafirma o compromisso da CAPEMISA com a geração de valor para a sociedade, não apenas cumprindo sua função social, mas também promovendo a construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável. Nosso propósito permanece enraizado na convicção de que o sucesso corporativo deve caminhar lado a lado com o impacto social positivo.



Foto retirada do site [www.lfc.org.br](http://www.lfc.org.br)



# Governança Corporativa

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Aspectos Regulatórios .....   | 22 |
| Estrutura de Governança ..... | 22 |
| Gestão de Riscos .....        | 25 |

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Na CAPEMISA, a Governança Corporativa é mais do que um conjunto de estruturas formais – é um pilar essencial que sustenta a integridade, a transparência e a responsabilidade na condução dos negócios. Inspirada pelos princípios do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a companhia adota um sistema que direciona, monitora e incentiva suas atividades com foco no alinhamento de interesses entre diretoria e demais órgãos de controle.

Esse modelo de governança reflete o compromisso da CAPEMISA com uma gestão eficiente e sustentável, orientada por sua inspiração, crença, valores e razão de ser. Ao converter princípios em práticas concretas, a CAPEMISA assegura decisões responsáveis que preservam e otimizam o valor da organização, fortalecendo a confiança de seus *stakeholders* e contribuindo para a perenidade do negócio.



## Aspectos Regulatórios

A CAPEMISA atende de forma criteriosa a evolução das exigências regulatórias que orientam o setor de seguros no Brasil, especialmente no que diz respeito à sustentabilidade corporativa. Alinhada a esse compromisso, a companhia deu início, ainda em 2022, ao processo de adequação à **Circular SUSEP nº 666/2022**, que estabelece a obrigatoriedade de identificação, avaliação e tratamento dos riscos de sustentabilidade – ambientais, climáticos e sociais – como componentes estruturantes da gestão de riscos corporativos.

Em conformidade com os prazos definidos pela norma, a CAPEMISA aprovou sua Política de Sustentabilidade em 2023 e, em abril de 2024, disponibilizou sua **Matriz de Materialidade** em seu site institucional. Esses marcos representam avanços relevantes para a integração dos fatores ASG ao processo decisório da companhia, fortalecendo sua governança e promovendo maior transparência na gestão dos impactos socioambientais.

A implementação da Circular não apenas atende a uma demanda regulatória, mas reforça uma visão já consolidada na CAPEMISA: a de que a sustentabilidade é um eixo estratégico de longo prazo. A adequação às diretrizes da SUSEP nº 666 tem sido conduzida pela **Diretoria de Governança Corporativa**, que lidera o alinhamento das políticas internas às melhores práticas do setor, assegurando a consistência dos processos de controle e conformidade.

As iniciativas desenvolvidas no âmbito da Circular SUSEP nº 666/2022 estão detalhadas ao longo deste Relatório de Sustentabilidade, que consolida os principais marcos da trajetória de adequação da CAPEMISA. Com este documento, a companhia reafirma seu compromisso com a gestão responsável dos riscos de sustentabilidade e com a conformidade regulatória, demonstrando de forma transparente sua evolução contínua na incorporação dos critérios ASG à estratégia corporativa.

## Estrutura de Governança CAPEMISA Seguradora

A estrutura de Governança Corporativa da CAPEMISA também é um vetor estratégico para a implementação das diretrizes ASG (Ambiental, Social e Governança), atuando de forma integrada à gestão de riscos e à definição do planejamento estratégico. Dessa forma, garante-se não apenas o cumprimento dos compromissos assumidos com os clientes, mas também o fortalecimento da cultura organizacional baseada na ética, na transparência e no respeito às partes interessadas.

Por meio desse sistema robusto e orientado por boas práticas, a CAPEMISA reafirma seu papel como uma instituição comprometida com a geração de valor de longo prazo e com a promoção de uma sociedade mais justa e sustentável.

## A CAPEMISA Seguradora

A CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência S.A. é administrada exclusivamente por sua Diretoria que se configura como instância máxima de governança da companhia. Esse órgão é responsável por representar a sociedade, dirigir os negócios e assegurar a conformidade com o objeto social, seguindo as diretrizes e as exigências legais e regulatórias do setor.

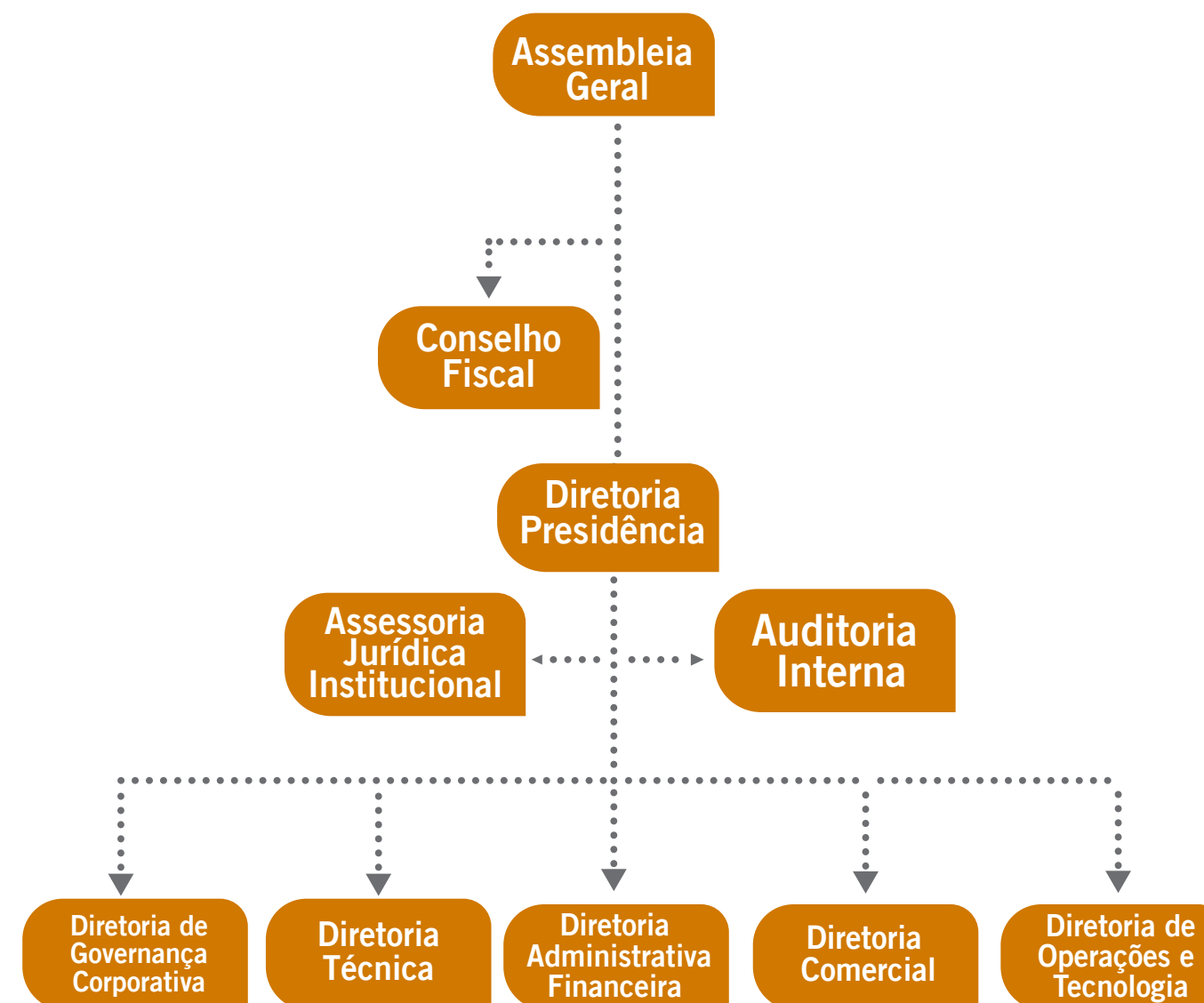
A atuação da Diretoria é regida por um modelo organizacional claro, descrito em seu Manual de Organização, que distribui as competências entre as diversas áreas, promove o alinhamento estratégico e assegura mecanismos de controle eficientes. Nesse contexto, destaca-se a atuação da Diretoria de Governança Corporativa, que tem papel fundamental na promoção da integridade, na supervisão dos controles internos, na gestão de riscos e conformidade, bem como na coordenação de ações voltadas à privacidade de dados e à prevenção de ilícitos como fraudes e lavagem de dinheiro.

Além disso, essa diretoria é responsável por fomentar a cultura de governança e disseminar boas práticas em toda a organização, atuando como articuladora das políticas que sustentam o compromisso da CAPEMISA com a ética, a responsabilidade social e ambiental e a transparência.

Com essa estrutura, a CAPEMISA consolida sua governança como um pilar essencial para assegurar a sustentabilidade dos negócios, a confiança dos *stakeholders* e o fortalecimento contínuo da cultura organizacional.



## Estrutura Organizacional



# A CAPEMISA Capitalização

A CAPEMISA Capitalização S.A. integra o ecossistema do Grupo, tendo como sua controladora a CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência S.A., cuja atuação estratégica confere à Capitalização uma base sólida de gestão, alinhada às melhores práticas de governança corporativa e aos princípios de sustentabilidade.

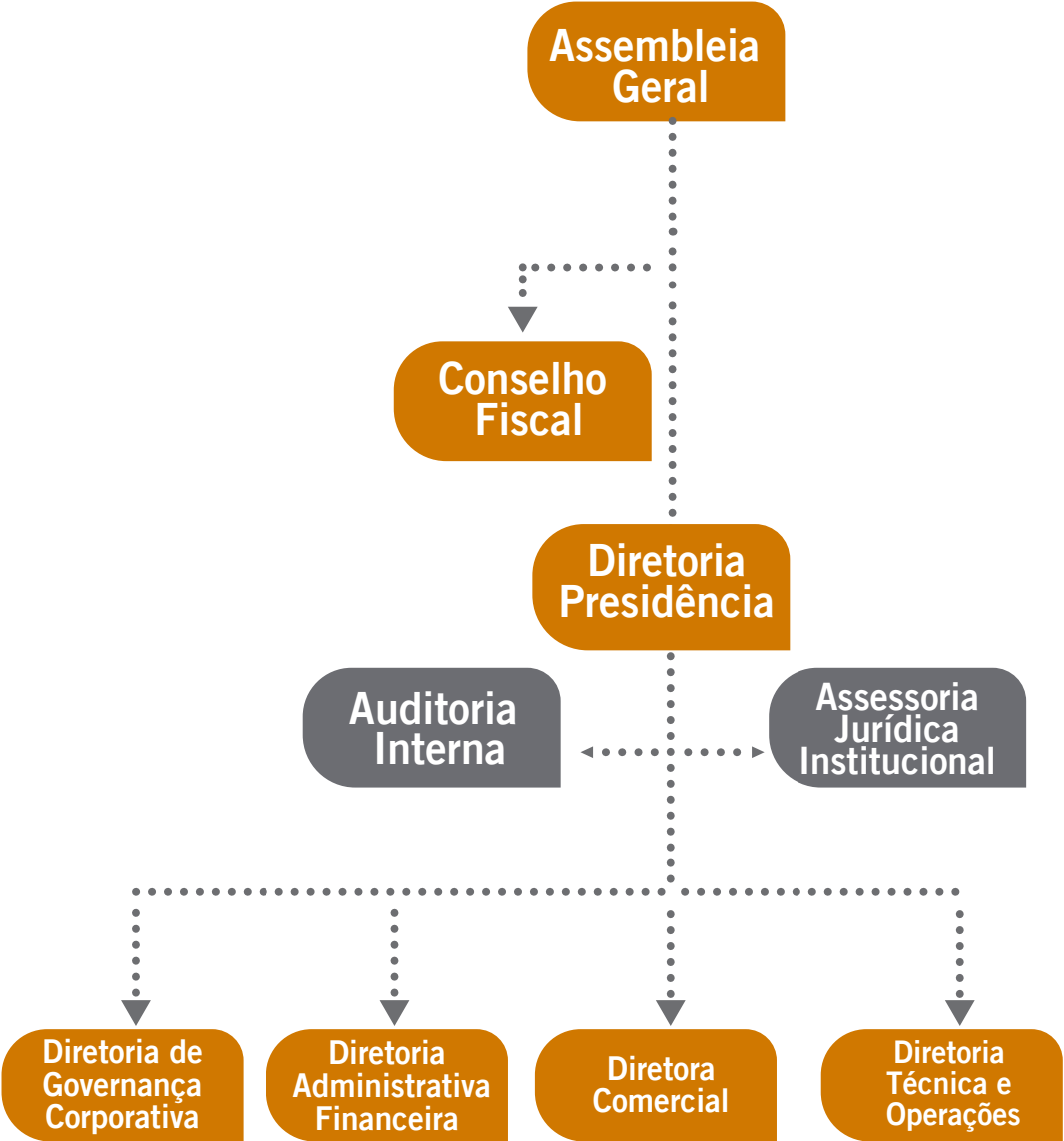
A estrutura de governança da CAPEMISA Capitalização está concebida para assegurar a transparência, o controle e a responsabilidade nas decisões empresariais.

A companhia é administrada por uma Diretoria Executiva, composta por cinco diretores estatutários, incluindo o Diretor-Presidente e o Diretor de Governança Corporativa, todos residentes no Brasil.

Destaca-se, nesse contexto, o papel estratégico da Diretoria de Governança Corporativa, responsável por administrar o Sistema de Controles Internos, supervisionar a Estrutura de Gestão de Riscos e garantir a conformidade com a legislação vigente. Essa diretoria também zela pelo cumprimento das normas relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento ao terrorismo, à privacidade de dados e à integridade corporativa. Atua ainda na disseminação da cultura de governança e na proposição de ações de conscientização interna, promovendo comportamentos alinhados à gestão de riscos e ao fortalecimento das práticas sustentáveis. A representação da CAPEMISA Capitalização perante terceiros é realizada por dois diretores em conjunto ou conforme disposições específicas de procuração, assegurando lisura e rastreabilidade nos atos administrativos.

Com esse modelo de governança, a CAPEMISA Capitalização reafirma seu compromisso com uma gestão ética, responsável e alinhada aos princípios da sustentabilidade e aos direcionamentos estratégicos estabelecidos por sua controladora.

# Estrutura Organizacional



**LEGENDA**

Estrutura Grupo Econômico

Estrutura Própria

## Gestão de Riscos

A CAPEMISA adota uma abordagem abrangente e integrada para a gestão de riscos, reconhecendo que os riscos de sustentabilidade – ambientais, sociais e climáticos – representam fatores críticos para a continuidade dos negócios e para a criação de valor de longo prazo. Em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022, a companhia desenvolveu um processo estruturado de Avaliação Interna de Riscos de Sustentabilidade, com o objetivo de identificar, avaliar e classificar esses riscos com base em critérios de materialidade e impacto.

A metodologia adotada é sustentada por uma governança robusta, com base no modelo das Três Linhas do IIA (Institute of Internal Auditors): áreas operacionais e de negócios como responsáveis diretas por gerenciar riscos e executar controles internos no dia a dia; áreas de controle e conformidade, que apoiam a primeira linha com especialização, estabelecem políticas e monitoram riscos; e auditoria interna, que avalia, de forma independente, a eficácia das atividades das duas primeiras linhas e do sistema de governança. Essa estrutura garante a consistência e a integridade na análise dos riscos, reforçando os princípios de responsabilidade e transparência.

A avaliação dos riscos de sustentabilidade abrange a análise técnica dos produtos comercializados, a identificação e avaliação dos riscos nos processos operacionais e a verificação dos controles existentes para a mitigação desses riscos. A metodologia de avaliação combina a probabilidade de ocorrência – classificada como muito baixa, baixa, média, alta ou muito alta – com o nível de impacto, definido como muito leve, leve, moderado, severo ou massivo.

Os riscos identificados são tratados de acordo com seu nível de exposição, podendo envolver estratégias para evitar, mitigar, transferir ou aceitar o risco, conforme a necessidade e a viabilidade. Os resultados das avaliações influenciam diretamente as estratégias da CAPEMISA, permitindo uma tomada de decisão mais segura e contribuindo para a sustentabilidade das operações e a conformidade com os padrões regulatórios e de mercado.

## Modelos das Três Linhas



### Gestão e Operações

As áreas operacionais e de negócios são diretamente responsáveis pela identificação, avaliação e controle dos riscos relacionados às suas atividades, bem como pela adoção de procedimentos e controles adequados para seu tratamento, em conformidade com as diretrizes da companhia. Para os riscos de sustentabilidade, essa linha atua especialmente na análise técnica dos produtos comercializados, na identificação de riscos nos processos e na implementação de controles mitigatórios.

### Primeira Linha



### Controle e Conformidade

Atuam de forma independente em relação às áreas operacionais, sendo responsáveis por orientar, monitorar e supervisionar a eficácia dos processos e controles definidos pela primeira linha. Também asseguram o alinhamento com as normas internas e externas, bem como com os critérios de materialidade e impacto adotados na Avaliação Interna de Riscos.

### Segunda Linha



### Auditoria Interna

Exerce função independente e objetiva de avaliação da eficácia do sistema de gestão de riscos e dos controles internos. Realiza testes periódicos e análises abrangentes, supervisionando as duas primeiras linhas para verificar a aderência às políticas da organização e a eficácia na prevenção, mitigação e resposta aos riscos, inclusive os socioambientais e climáticos.

### Terceira Linha

A gestão de riscos da CAPEMISA está alinhada à sua Matriz de Materialidade, que orienta a identificação e a priorização dos temas de sustentabilidade mais relevantes para o negócio. Entre os temas prioritários estão: (i) Gestão Socioambiental, (ii) Valorização das Pessoas, (iii) Respeito à Vida, (iv) Relacionamento com Clientes e Parceiros e (v) Governança e Transparência.

Essa abordagem permite que a matriz atue como uma ferramenta de apoio à gestão de riscos, destacando os fatores que podem gerar impactos significativos à organização. Os riscos de sustentabilidade são considerados como elementos intensificadores ou agravantes dos riscos tradicionais – como crédito, subscrição, operacional, mercado e liquidez – sendo avaliados com base em sua probabilidade e impacto potencial.

O processo é revisado anualmente, conforme o ciclo de gestão de riscos da companhia, e validado pela Diretoria de Governança Corporativa. A publicação da Matriz de Materialidade em abril de 2024, em consonância com a **Circular SUSEP nº 666/2022**, marca mais um passo no compromisso da CAPEMISA com uma gestão responsável, ética e alinhada aos princípios do desenvolvimento sustentável.

## Comitês

Complementando sua estrutura de governança, a CAPEMISA mantém comitês técnicos e consultivos que asseguram a qualidade das decisões corporativas, o alinhamento às políticas internas e a aderência às normas regulatórias. Esses comitês fortalecem o processo decisório, com foco na gestão de riscos, sustentabilidade, conformidade e desempenho organizacional, em sintonia com os pilares da Circular SUSEP nº 666/2022 e da ABNT PR 2030.

## Comitê de Riscos

Como parte de sua estrutura robusta de governança e gestão de riscos, a CAPEMISA mantém ativo o seu Comitê de Riscos, instância gerencial, de caráter consultivo e proativo, cuja missão é assessorar a Diretoria na identificação, avaliação e tratamento dos riscos potenciais que possam impactar negativamente os negócios da companhia.

O Comitê de Riscos exerce um papel estratégico no fortalecimento do Sistema de Controles Internos e da Estrutura de Gestão de Riscos, atuando em conformidade com as normas regulatórias e com as diretrizes estabelecidas no Programa de Integridade da Companhia e na Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

O Comitê é composto por representantes das áreas de Atuária, Subscrição de Riscos, Jurídico, Financeira, Controladoria e Gerência de Riscos e Conformidade, sendo esta última responsável pela coordenação e condução das atividades. As Diretorias Técnica, Administrativa-Financeira, de Governança Corporativa, além da Presidência, participam como convidados especiais, fortalecendo a articulação estratégica entre os temas debatidos e as decisões corporativas.

As reuniões são realizadas ordinariamente uma vez por ano, com possibilidade de convocações extraordinárias sempre que necessário. A flexibilidade na pauta e a possibilidade de envolvimento de outras áreas da organização tornam o comitê um fórum dinâmico e responsivo às demandas da companhia.

Por meio dessa instância de governança, a CAPEMISA consolida seu compromisso com a mitigação de riscos, a integridade dos processos e a sustentabilidade de seus negócios.

## Comitê PLD-FTP e Fraude

A companhia mantém o Comitê de PLD-FTP (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo) e Fraude, que atua de forma consultiva e proativa no assessoramento à Diretoria para análise, tratamento e prevenção dos riscos relacionados a fraudes, lavagem de dinheiro, nanciamento ao terrorismo e proliferação de armas de destruição em massa. O comitê é responsável por propor ações corretivas, recomendar ajustes de políticas e fortalecer os controles internos, em conformidade com os dispositivos da Lei nº 9.613/1998, a Circular SUSEP nº 612/2020 e as demais regulamentações aplicáveis, reforçando uma postura institucional baseada em integridade, diligência e conformidade regulatória.

## Comitê de Ética

A CAPEMISA mantém um Comitê de Ética permanente, responsável por zelar pela observância dos princípios estabelecidos no Código de Ética e Conduta, além de atuar na resolução de dúvidas, conflitos de interesse e situações que envolvam condutas inadequadas. O Comitê também é incumbido de propor atualizações ao Código, à luz de mudanças legais ou necessidades institucionais.

As denúncias de infrações éticas podem ser realizadas de forma anônima por diversos canais institucionais, assegurando a confidencialidade e a proteção ao denunciante. O Comitê atua em parceria com as áreas de Auditoria Interna e Compliance para garantir o tratamento adequado dos casos, promovendo um ambiente seguro e íntegro para todos os Colaboradores e parceiros.

Ao estabelecer mecanismos efetivos de governança ética, a CAPEMISA reforça seu compromisso com a integridade corporativa, a conformidade normativa e a valorização do ser humano como pilar da sustentabilidade organizacional.

## Comitê de Investimentos

Com função consultiva e proativa, o Comitê de Investimentos apoia a Diretoria na gestão dos recursos financeiros da companhia, avaliando as decisões de alocação de ativos com base em critérios de **segurança, solvência, rentabilidade e liquidez**, conforme diretrizes da Política de Investimentos. Sua atuação contribui para a robustez dos controles internos e para a sustentabilidade econômica da organização, conforme princípios de gestão financeira responsável definidos na **PR 2030** (Práticas de controle e gestão).

## Comitê de Subscrição

Responsável por assessorar a Diretoria na formulação de soluções e estudos técnicos sobre subscrição de riscos, o **Comitê de Subscrição** atua na definição de critérios estratégicos para a aceitação de riscos, assegurando conformidade com a Política de Subscrição e com os regulamentos do setor. Está em consonância com os dispositivos da Circular SUSEP que tratam da **gestão técnica e controle atuarial**, além de sustentar práticas de resiliência operacional e precificação ética.

## Comitê de ASG

A CAPEMISA consolidou, em sua estrutura de governança, o Comitê de ASG, uma instância gerencial, consultiva e proativa que tem como missão assessorar a Diretoria no fortalecimento da agenda ASG (Ambiental, Social e Governança) e na integração da sustentabilidade à estratégia de negócios da companhia.

O comitê atua alinhado à **Política de Sustentabilidade**, à **Circular Normativa de Sustentabilidade** e ao **Regimento Interno do Comitê ASG**, promovendo um ambiente organizacional que equilibra os objetivos econômicos com a responsabilidade socioambiental e o compromisso com as boas práticas de governança corporativa.

A atuação do Comitê é essencial para a consolidação de uma cultura interna orientada pela ética, pelo respeito à diversidade, pelo engajamento social e pela responsabilidade ambiental. Além disso, o Comitê apoia a Diretoria de **Governança Corporativa**, que é responsável pela implementação, monitoramento e cumprimento da **Política de Sustentabilidade**.

Esse modelo de governança garante à CAPEMISA não apenas a aderência regulatória, mas também uma atuação coerente com os princípios do desenvolvimento sustentável, assegurando resiliência empresarial e reputação institucional de longo prazo.

## Diretrizes Complementares de Conduta e Prevenção

A atuação ética na CAPEMISA é reforçada por políticas institucionais que estabelecem padrões claros de comportamento e mecanismos de controle para prevenir riscos legais, reputacionais e operacionais.

A Política Institucional de Conduta define os princípios éticos, morais e as boas práticas que todos os colaboradores – em caráter permanente ou temporário – devem observar em suas funções, especialmente no relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros e o mercado em geral.

Complementando essa base, a Política de Prevenção, Detecção, Combate e Resposta à Lavagem de Dinheiro, Financiamento ao Terrorismo, Proliferação de Armas de Destruição em Massa e Fraude (PLD-FTP) estabelece diretrizes rígidas para evitar o uso da estrutura da CAPEMISA em atividades ilícitas. Essa política está alinhada à legislação nacional, incluindo as Leis nº 9.613/1998 (Lavagem de Dinheiro), nº 12.846/2013 (Anticorrupção) e nº 13.260/2016 (Antiterrorismo), bem como à Circular SUSEP nº 612/2020.

Como parte desse compromisso, a CAPEMISA desenvolveu um programa de treinamento específico para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo, com foco na disseminação da cultura de integridade e na capacitação contínua de seus parceiros e prestadores de serviços terceirizados. Como parte do programa, foi produzido um vídeo educativo com orientações práticas, em conformidade com a Lei nº 9.613/1998, a Circular SUSEP nº 612/2020 e as demais regulamentações aplicáveis.



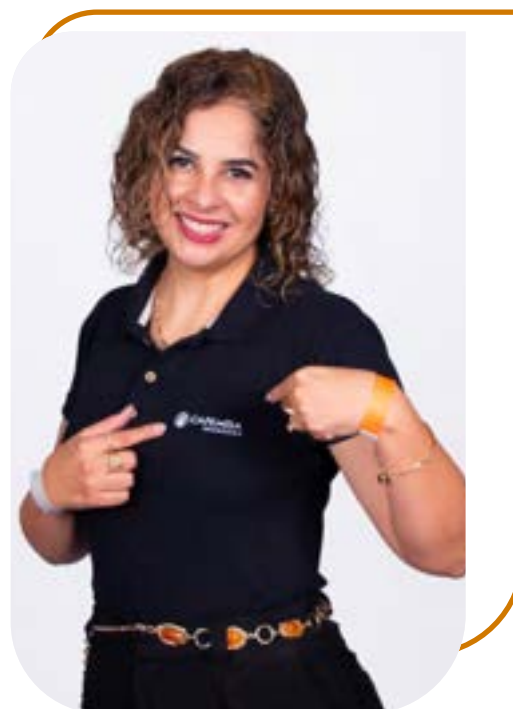
## Ética, Integridade e Conformidade

Na CAPEMISA, a ética não é apenas um princípio, mas um compromisso ativo que orienta todas as relações e decisões corporativas. A construção de um ambiente íntegro, justo e equilibrado é sustentada por um sistema robusto de governança, que combina políticas, normas de conduta e mecanismos de controle voltados à prevenção, detecção e resposta a práticas indevidas, como fraudes, corrupção e conflitos de interesse.

Nosso Programa de Integridade está estruturado para fortalecer a cultura organizacional e assegurar a conformidade com a legislação vigente, os regulamentos do setor e os valores institucionais que norteiam a atuação da Companhia. Isso inclui desde treinamentos contínuos e canais de denúncia seguros e acessíveis, até processos de auditoria e controles internos que promovem a transparência e a responsabilidade nas operações.

Ao fomentar uma cultura ética e de integridade, a CAPEMISA reafirma seu papel como instituição comprometida com a confiança de seus Clientes, Corretores, Colaboradores e da sociedade como um todo – sempre em consonância com os pilares do desenvolvimento sustentável e da boa governança corporativa.

As diretrizes estão formalizadas em documentos como o Código de Ética e Conduta, a Política Institucional de Conduta e a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Financiamento ao Terrorismo e Fraude, que orientam o comportamento de todos os colaboradores e parceiros. Esses instrumentos promovem o respeito aos direitos humanos, a valorização da diversidade, a proteção de dados pessoais, a integridade nas relações com o poder público e privado e o combate a qualquer tipo de assédio ou discriminação.



## Canal de Denúncias

A CAPEMISA disponibiliza um Canal de Denúncias acessível a todos os seus públicos de relacionamento – Colaboradores, prestadores de serviço, parceiros comerciais, Clientes e sociedade em geral. O canal está alinhado aos princípios de ética, integridade e transparência que regem a atuação da companhia e tem como objetivo possibilitar a comunicação de condutas que violem a legislação vigente, as políticas internas ou o Código de Ética e Conduta da CAPEMISA.

As denúncias podem ser realizadas por meio do site institucional da CAPEMISA, por correspondência ou presencialmente na matriz da companhia. O contato pode ser anônimo, e todos os esforços são empregados para assegurar a confidencialidade dos relatos e do autor da denúncia, sendo proibida qualquer forma de retaliação contra o denunciante.

Após a apuração dos fatos e das responsabilidades, os casos são submetidos às instâncias competentes para deliberação e adoção das medidas cabíveis. A CAPEMISA incentiva que a denúncia de quaisquer irregularidades seja feita por intermédio dos canais administrativos, mas também reforça a possibilidade de reiteração diretamente ao órgão controlador competente, caso a denúncia não produza o efeito desejado.

O Canal de Denúncias reforça o compromisso da CAPEMISA com um ambiente corporativo ético, íntegro e transparente, sendo uma ferramenta essencial para o fortalecimento da cultura organizacional e da governança corporativa.

**O acesso ao canal pode ser feito por meio do portal institucional:**  
<https://www.capemisa.com.br>



## Segurança da Informação e Privacidade de Dados

A CAPEMISA reconhece que a proteção de dados pessoais e a segurança da informação são componentes essenciais da integridade corporativa, da confiança dos *stakeholders* e da conformidade legal. Por isso, adota uma postura proativa e preventiva, orientada por políticas, controles internos e boas práticas de governança, com foco no cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e das demais normas regulatórias aplicáveis ao setor.

Para prevenir impactos negativos, adotamos medidas como a implantação e o monitoramento contínuo do Security Operation Center (SOC), monitoramento da deep/dark web, nomeação de encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO, na sigla em inglês), análise de vulnerabilidades, além da realização de treinamentos sobre segurança de dados e inclusão de cláusulas contratuais para proteção de dados.

Como parte do compromisso com a cultura de proteção de dados e desenvolvimento contínuo, a empresa promove o *Café & Ideias*, um espaço colaborativo onde são identificados os principais temas que exigem alinhamento com toda a organização.

A Companhia estabelece diretrizes claras que envolvem todos os seus Colaboradores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, com o objetivo de assegurar que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma ética, segura e transparente, em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade, adequação e responsabilidade.

Essas diretrizes estão formalizadas no Código de Ética e Conduta, na Política Institucional de Conduta e na Política de Privacidade e Proteção de Dados, que orientam a proteção das informações em todas as fases do seu ciclo de vida – desde a coleta, passando pelo armazenamento e uso, até o descarte seguro. Também são adotadas medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido, tanto em ambientes físicos quanto digitais.

A CAPEMISA disponibiliza o **Portal de Privacidade**, uma iniciativa que reforça a transparência e o respeito aos direitos dos titulares de dados. O portal está alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e representa mais um passo da empresa na consolidação de uma cultura de privacidade, governança e responsabilidade no uso das informações.

Ao integrar a segurança da informação e a proteção da privacidade à sua governança corporativa, a CAPEMISA reforça seu compromisso com a ética digital, a inovação responsável e a sustentabilidade das relações de confiança que mantém com clientes, colaboradores e toda a sociedade.

**Em 2024 não houve casos ou reclamações referentes a vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes. Possuímos, em nossos ambientes tecnológicos, controles e monitoramento constante sobre vazamento de dados. Além dos recursos tecnológicos empregados como medida de segurança e mitigação de riscos, são realizados testes de vulnerabilidades para identificação de possíveis ameaças e, se identificadas, são prontamente corrigidas.**



## Programa de Capacitação em Governança e Integridade

Como parte do seu compromisso com a ética, a conformidade regulatória e a cultura organizacional, a CAPEMISA estruturou uma trilha formativa integrada ao seu programa de governança e integridade. Essa jornada de capacitação é ofertada por meio da Unic@p – universidade corporativa da companhia.

A trilha inclui treinamentos obrigatórios e recorrentes sobre temas como prevenção à lavagem de dinheiro, combate à fraude, Lei Anticorrupção, Ética e Conduta, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), segurança da informação, gestão de riscos e relacionamento com clientes. Esses conteúdos são disponibilizados de forma digital e acessível, com atualizações periódicas conforme a evolução normativa e as diretrizes internas.

Em parceria com a área de treinamento, foram também desenvolvidos cursos específicos para prevenção e combate ao assédio, com versões adaptadas para todos os Colaboradores e para lideranças. Essas ações visam consolidar um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado aos princípios do Programa de Integridade da CAPEMISA.

Além de promover conhecimento técnico e comportamental, o programa está diretamente conectado aos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), aos ciclos de avaliação por competências e ao planejamento sucessório, garantindo que o aprendizado contínuo fortaleça a tomada de decisão ética e a governança corporativa em todos os níveis da organização.

## Presença estratégica no setor

A CAPEMISA mantém um relacionamento estratégico e contínuo com entidades representativas do setor de seguros, previdência e capitalização, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com o aprimoramento do ambiente institucional do mercado segurador brasileiro.

Essa atuação fortalece o posicionamento institucional da companhia e contribui ativamente para a formulação de políticas públicas, práticas regulatórias e diretrizes de sustentabilidade, integridade e inovação. Ao participar de comissões, grupos técnicos e fóruns promovidos por entidades como a CNseg (Confederação Nacional das Seguradoras), FenaPrevi (Federação Nacional de Previdência Privada e Vida) e FenaCap (Federação Nacional de Capitalização), a CAPEMISA assume um papel relevante no diálogo setorial.

## A companhia integra, atualmente, as seguintes comissões:

### FenaCap

- Comissão de Produtos e Coordenação, Atuarial e Tecnologia da Informação (CPC/CAT/CTI)
- Comissão de Assuntos Jurídicos e Controles Internos (CAJ/CCI)
- Comissão de Administração e Finanças de Capitalização (CAF)
- Comissão de Comunicação (CCOM)

### FenaPrevi

- Comissão de Assuntos Jurídicos (CAJ)
- Comissão Atuarial (CAT)
- Comissão de Assuntos Contábeis e Fiscais (CCF)
- Comissão de Investimentos (CINVEST)
- Comissão de Comunicação, Marketing e Eventos (CMarketing)
- Comissão de Produtos de Risco (CPR)
- Comissão de Produtos por Sobrevivência (CPS)

### CNseg

- Comissão de Diversidade, Equidade & Inclusão (CDIV)
- Comissão de Governança e Compliance (CGC)
- Comissão de Assuntos Fiscais (CAFIS)
- Comissão de Gestão de Risco (CGR)
- Comissão de Recursos Humanos (CRH)
- Comissão de Assuntos Jurídicos (CAJ)
- Comissão Atuarial (CAT)
- Comissão de Comunicação e Marketing (CCM)
- Comissão de Inteligência de Mercado (CIM)
- Comissão de Investimentos (CINV)
- Comissão da Lei Geral de Proteção de Dados (CLGPD)
- Comissão de Ouvidoria (COV)
- Comissão de Processos e Tecnologia da Informação (CPTI)
- Comissão de Relações de Consumo (CRC)
- Comissão de Seguros Inclusivos (CSInc)

A presença nessas frentes amplia a capacidade da CAPEMISA de contribuir com a construção de soluções inovadoras e sustentáveis, além de reforçar seu engajamento com temas como ética, diversidade, gestão de riscos, governança corporativa, inclusão financeira e proteção dos clientes.

Por meio dessa representação setorial, a companhia reafirma sua vocação institucional de ser um agente de transformação, promovendo a sustentabilidade dos negócios e o desenvolvimento social, econômico e ambiental do setor e da sociedade.

# Sustentabilidade na CAPEMISA

Foto retirada do site [www.lfc.org.br](http://www.lfc.org.br)

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Estratégia ASG .....                 | 32 |
| Governança na Sustentabilidade ..... | 32 |
| Materialidade .....                  | 33 |

## Estratégia ASG

A estratégia ASG da CAPEMISA tem o objetivo de afirmar o compromisso com o desenvolvimento sustentável, estabelecendo as diretrizes para as práticas de sustentabilidade em seus negócios, operações e no relacionamento com as partes interessadas com base em seus valores e o Código de Ética e Conduta da Companhia.

Nossa estratégia é composta por cinco temas materiais desdobrados em 13 tópicos materiais, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da Organização das Nações Unidas (ONU), que representam os compromissos positivos que irão orientar as ações da CAPEMISA em busca de um desempenho mais sustentável.

Os riscos de ASG são monitorados pelo Sistema de Controles Internos (SCI) e da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) relacionados às operações de negócios nos processos da companhia.

Os compromissos positivos orientam as nossas ações para contribuir com o desenvolvimento da sociedade, gerar impacto positivo por meio dos negócios, prestar contas de forma eficiente e transparente e acompanhar nossa conduta e jeito de agir.



## Governança na Sustentabilidade

### Na CAPEMISA, a governança da sustentabilidade é tratada como um compromisso estratégico que permeia todos os níveis da organização.

A liderança desse tema está sob responsabilidade direta da Diretoria de Governança Corporativa, que tem como missão garantir a implementação e o monitoramento das ações relacionadas aos riscos de sustentabilidade. Essa diretoria atua com base em princípios éticos, de transparência e integridade, promovendo práticas que assegurem a conformidade com as leis, regulamentos e compromissos voluntariamente assumidos pela companhia.

No topo da estrutura, a Diretoria reforça esse compromisso ao aprovar o Relatório de Sustentabilidade e assegurar que as diretrizes ASG estejam incorporadas ao planejamento estratégico da empresa. Essa instância superior atua de forma alinhada com os valores institucionais da CAPEMISA e com o Código de Ética e Conduta, fortalecendo uma cultura organizacional responsável.

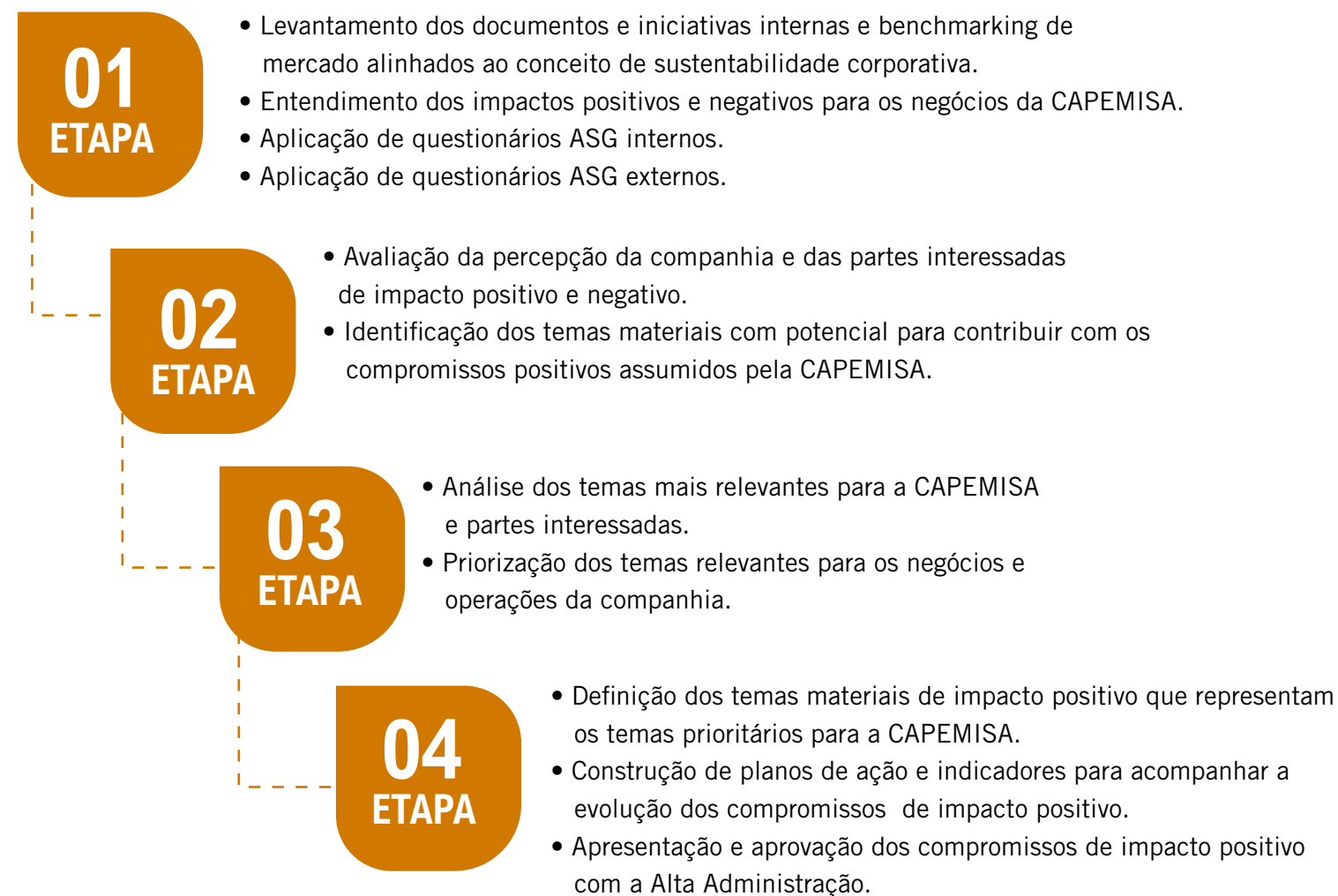
A abordagem da CAPEMISA integra os aspectos ambientais, sociais e de governança à gestão de riscos corporativos e à identificação de oportunidades, promovendo decisões conscientes que geram valor compartilhado para todas as partes interessadas. Ao considerar critérios ASG em suas análises de investimentos, processos operacionais e relações com *stakeholders*, a companhia reafirma seu compromisso com a perenidade dos negócios e o desenvolvimento sustentável.

Essa estrutura de governança reflete a importância estratégica da sustentabilidade para a CAPEMISA e fortalece seu papel como agente ativo na construção de uma sociedade mais justa, ética e sustentável.

## Materialidade

O processo de construção da Matriz de Materialidade foi conduzido pela Diretoria de Governança Corporativa, pelo Comitê de Sustentabilidade e pelas partes interessadas que consideraram nossa estratégia 3 Cs e D (Colaboradores, Corretores, Clientes e Distribuidores).

### Etapas do processo de Materialidade



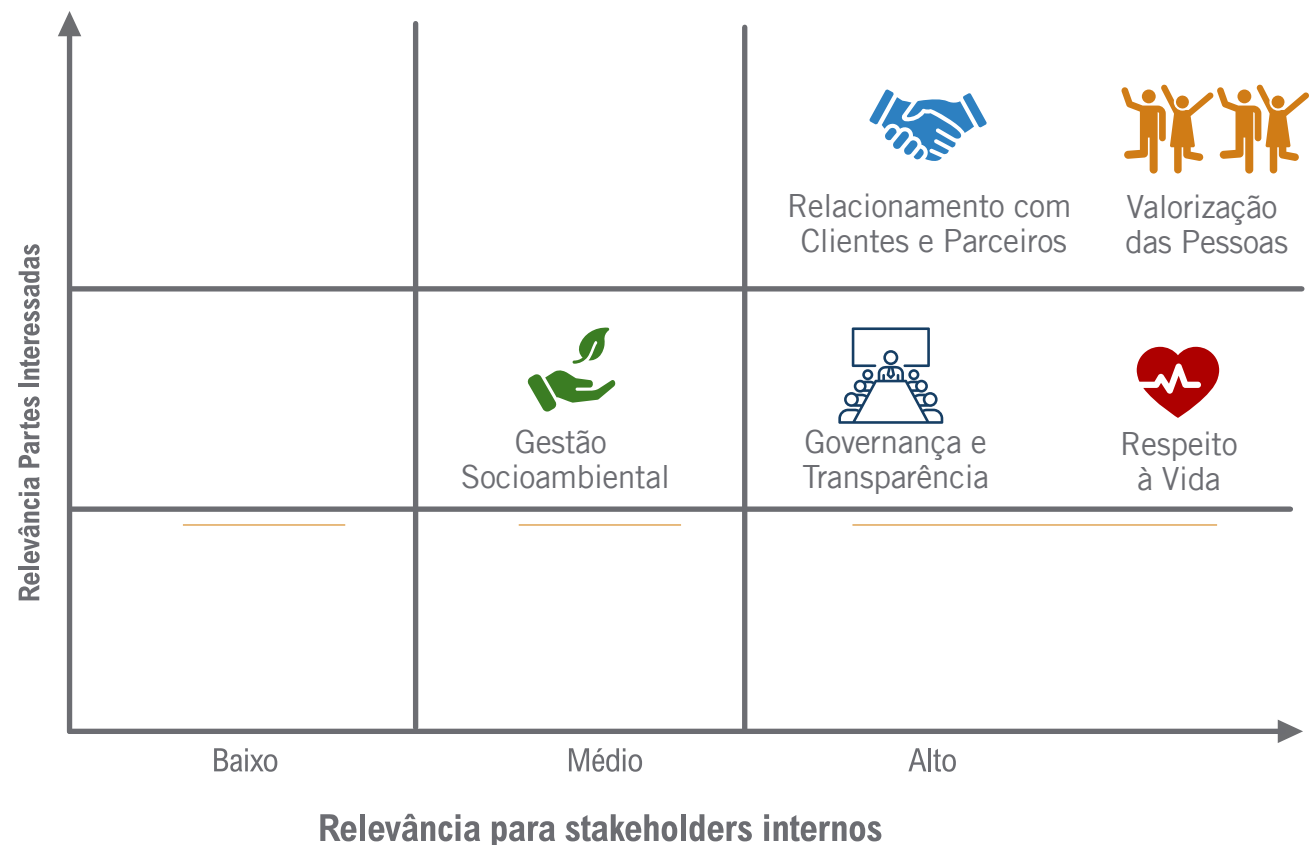
## Temas Materiais

Nossa matriz de priorização foi elaborada com base na relevância dos temas atribuídos pelas partes interessadas.

A pesquisa com nossos *stakeholders*, realizada em 2024, identificou os mais relevantes para suas operações e partes interessadas. A matriz representa o cruzamento entre a importância dessas questões de ASG para a CAPEMISA e seu impacto nas partes interessadas, permitindo a concentração dos esforços nos aspectos que realmente importam para ambas as partes.

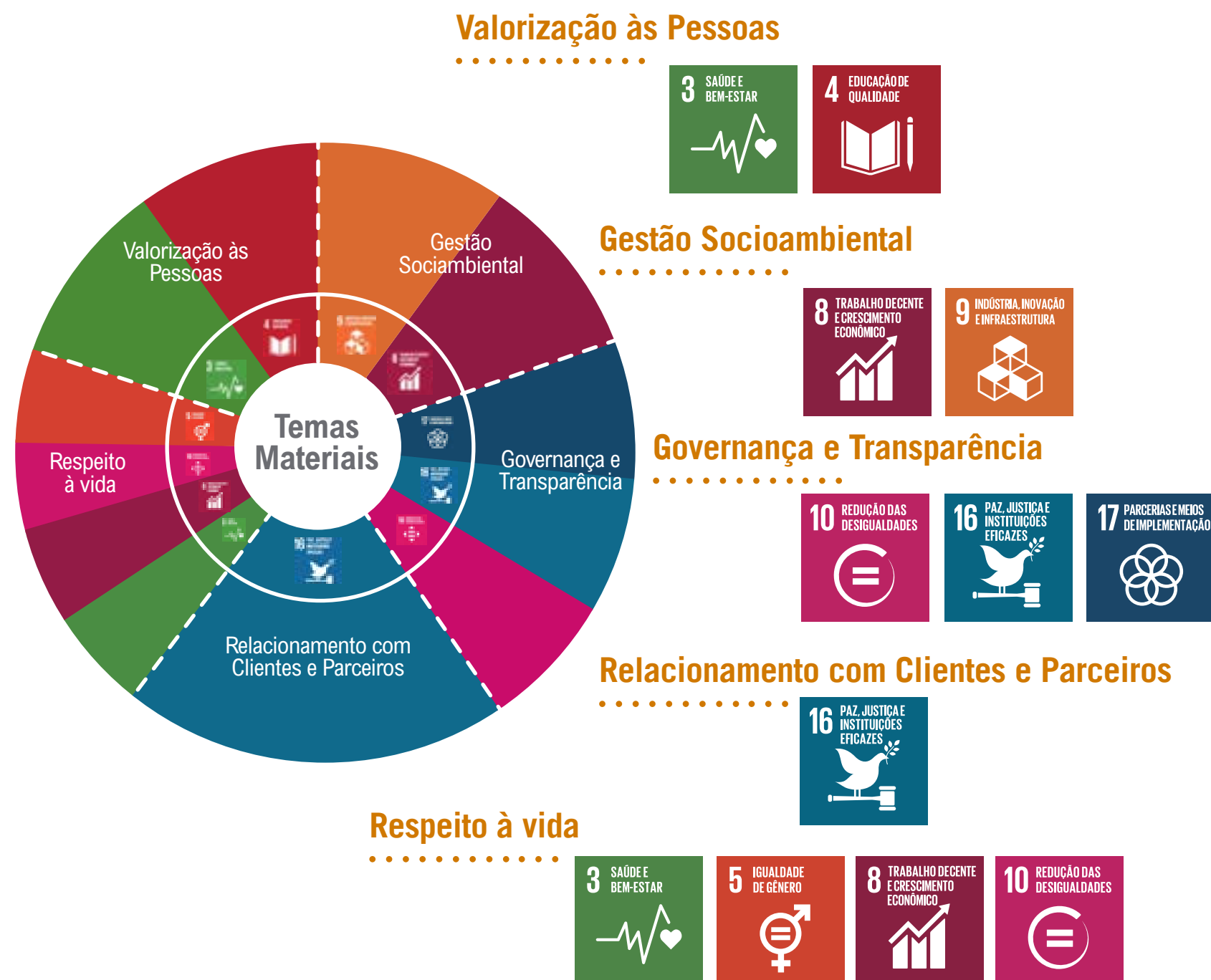
A iniciativa contou com a participação do seguinte público:

- público interno: colaboradores;
- público externo: corretores, clientes e distribuidores.



A CAPEMISA analisará anualmente os resultados da nossa avaliação de priorização ASG, baseada no impacto de 2024, e pretende atualizar esse processo a cada 2 a 3 anos para garantir que a avaliação permaneça relevante para as nossas operações.

## Compromissos CAPEMISA



## AMBIENTAL

### Gestão Socioambiental

- Mitigação de Emissões Gases de Efeito Estufa (GEE).
- Inovação e Transformação Digital (TI Verde).

### ODS



## SOCIAL

### Relacionamento com Clientes e Parceiros

- Excelência no atendimento.
- Atendimento às necessidades e objetivos dos Clientes.

### Respeito à vida

- Diversidade, equidade e inclusão.
- Campanhas de doação.

### Valorização às pessoas

- Treinamento e desenvolvimento profissional.
- Plano de aposentadoria.
- Política de remuneração e benefícios.
- Saúde e bem-estar no trabalho.

### ODS



## GOVERNANÇA

### Governança e Transparência

- Estrutura de governança.
- Ética, integridade e conformidade.
- Gestão de riscos.
- Segurança da informação e privacidade de dados pessoais.

### ODS



  
**CAPEMISA**  
SEGURADORA

  
**CAPEMISA**  
CAPITALIZAÇÃO



**Engajamento das  
partes interessadas**

Melhor  
Emprego  
Trabalho  
no Rio

Great  
Place  
To  
Work

Great  
Place  
To  
Work

O GLOBO

Patrocinador

## Engajamento das partes interessadas

A CAPEMISA reconhece que o diálogo transparente, contínuo e responsivo com suas partes interessadas é fundamental para a construção de uma estratégia ASG robusta e alinhada às expectativas da sociedade e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A companhia adota uma abordagem sistemática de engajamento, buscando identificar e entender os interesses legítimos daqueles impactados por suas decisões e operações, fortalecendo sua licença social para operar e criando valor compartilhado.

Nosso processo de engajamento é norteado por uma comunicação bidirecional com os públicos interno e externo, promovendo o envolvimento significativo antes mesmo da tomada de decisões. Para tanto, a CAPEMISA realiza consultas estruturadas por meio de questionários ASG aplicados a colaboradores, corretores, clientes e distribuidores. Esses insumos foram cruciais na construção da Matriz de Materialidade 2024, que mapeia os temas mais relevantes com base no cruzamento entre sua importância para os *stakeholders* e seu impacto sobre os negócios.

Na Política de Sustentabilidade, reforçamos esse compromisso ao destacar a importância de considerar os fatores econômicos, sociais e ambientais na geração de valor para todas as partes interessadas, incluindo o respeito aos direitos humanos, à diversidade e à integridade nas relações de negócio.

Assim, o engajamento das partes interessadas na CAPEMISA é mais do que uma prática, é parte integral da governança corporativa e da gestão de riscos e oportunidades ASG, proporcionando os alicerces para a construção de um futuro sustentável e resiliente para todos os envolvidos.



## Participação no Fórum de Lideranças da CNseg

No contexto do fortalecimento de sua atuação sustentável e responsável, a CAPEMISA participou do Fórum de Lideranças promovido pela Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), realizado na Bahia. O encontro reuniu autoridades dos Três Poderes, representantes da SUSEP e lideranças do setor segurador, contando com a presença do Presidente da CAPEMISA Seguradora e da CAPEMISA Capitalização, Jorge Andrade, e do Diretor da CAPEMISA Capitalização, Marcio Coutinho.

A participação da companhia reforçou seu compromisso com o desenvolvimento de um ambiente institucional colaborativo, voltado à construção de políticas públicas que promovam um setor segurador mais resiliente, inovador e alinhado aos princípios ASG. Entre os temas abordados, destacaram-se o papel dos seguros e da previdência como instrumentos de proteção social, os desafios da transição climática, a evolução regulatória e a necessidade de mitigação dos efeitos da judicialização no setor.





**Compromisso social:  
relacionamento com  
Corretores e Parceiros**

## Compromisso social: relacionamento com Corretores e Parceiros

Na CAPEMISA, os Corretores ocupam uma posição central em nossa estratégia de negócios. São reconhecidos não apenas como canais de distribuição, mas como **parceiros estratégicos e agentes de transformação social, com papel fundamental na promoção da cultura do seguro de vida no Brasil**. Esse relacionamento é construído com base em **valores de confiança mútua, escuta ativa, valorização profissional e suporte contínuo**, refletindo nosso compromisso com os princípios ASG e com o nosso modelo de gestão.

A atuação com mais de **3.000 corretores** parceiros em todo o país nos impulsiona a investir continuamente em soluções que promovem a inclusão territorial, o desenvolvimento humano e a excelência na experiência do cliente, contribuindo diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com destaque para os ODS 4, 8, 10 e 16.



## Inovação e Tecnologia como Vetores de Parceria

A CAPEMISA aplica inovação como meio de aprimorar o relacionamento com corretores, garantindo agilidade, autonomia e eficiência na rotina comercial. Entre as principais ferramentas e iniciativas, destacam-se:



**Central do Corretor:** plataformas digitais que oferecem suporte contínuo, promovendo transparência, controle e autonomia na gestão da carteira de Clientes;



**Processos simplificados e ferramentas intuitivas:** facilitam a jornada do Corretor com foco na experiência do cliente e na eficiência das operações;



**Cocriação via Design Thinking:** metodologias ágeis que permitem a construção conjunta de soluções com os próprios Corretores, refletindo um modelo de parceria horizontal e inovador;



**Mentoria em redes sociais e treinamentos em influência digital:** apoio estratégico para que os Corretores ampliem sua presença digital e se posicionem como educadores financeiros nas redes.

Essas ações demonstram como a inovação é utilizada de forma prática e alinhada aos princípios da PR 2030, fortalecendo os **pilares de governança ética, inclusão digital e regionalização das soluções**.

## Capacitação e Desenvolvimento como Diferencial Competitivo

O fortalecimento da parceria com Corretores também passa pelo investimento contínuo em **formação técnica, desenvolvimento de competências e protagonismo comercial**. As ações de capacitação promovidas pela CAPEMISA refletem um compromisso com a equidade de acesso e com o crescimento conjunto:



**Programa Processo de Vendas:** treinamento completo com foco em um ciclo de vendas sustentável, desde o posicionamento nas redes sociais até a abordagem, fechamento e pós-venda, sempre centrado na jornada de vida do Cliente;



**Simpósio de Seguro de Vida e Visita ao Oceano Azul 2.0:** iniciativas de interiorização do conhecimento, voltadas a Corretores de regiões menos atendidas, promovendo educação técnica e inclusão territorial;



**Programa de mentoria e mapeamento da jornada do Corretor:** ações estruturadas para promover o autoconhecimento profissional, ampliar o impacto da atuação no território e contribuir para o desenvolvimento contínuo;



**Capacitação com foco em responsabilidade social:** o Corretor é visto também como um agente de proteção e de educação financeira, especialmente nas comunidades onde atua.

Essas ações reforçam a missão da CAPEMISA de contribuir para uma **distribuição mais equitativa de oportunidades**, ampliando o acesso à proteção securitária em todo o território nacional. Ao fazer isso, fortalecemos o papel do Corretor como **educador, empreendedor e agente de impacto social**.

## Fortalecendo Parcerias Sustentáveis: Campanha Sou+Você

Em 2024, a CAPEMISA celebrou os 15 anos da Campanha Sou+Você, reafirmando seu compromisso com a valorização e o desenvolvimento sustentável de seus principais parceiros comerciais: os Corretores de Seguros.

Reconhecida como uma das iniciativas mais inclusivas do setor, a campanha premiou mais de 1.030 Corretores ao longo do ano, com mais de R\$ 1,7 milhão distribuídos em premiações até novembro de 2024.

A edição comemorativa trouxe inovações como a reestruturação dos grupos de classificação – Ferro, Bronze, Prata, Ouro, Platina e Diamante – ampliando as oportunidades de reconhecimento por desempenho. Todos os Corretores cadastrados na CAPEMISA participaram automaticamente, com base na produção de produtos como CAPEMISA Viva, Bilhete Premiável, PME, Global Flex e Vida Eventos.

A **Campanha Sou+Você** exemplifica como a CAPEMISA integra seus valores de sustentabilidade às estratégias de relacionamento com *stakeholders*, promovendo uma cultura corporativa que valoriza o capital humano e contribui para o desenvolvimento sustentável do setor de seguros. Essa jornada de reconhecimento e engajamento consolida a companhia como referência em práticas responsáveis e em geração de valor compartilhado com seus parceiros de negócio.





**Relacionamento  
com Clientes**

## Relacionamento com Clientes

Na CAPEMISA, a relação com o Cliente é pautada pela escuta ativa, pelo cuidado genuíno e pelo compromisso com um atendimento humanizado, ético e transformador. Mais do que uma seguradora, a CAPEMISA se posiciona como parceira da vida dos seus Clientes, promovendo segurança, bem-estar e inclusão em cada interação.

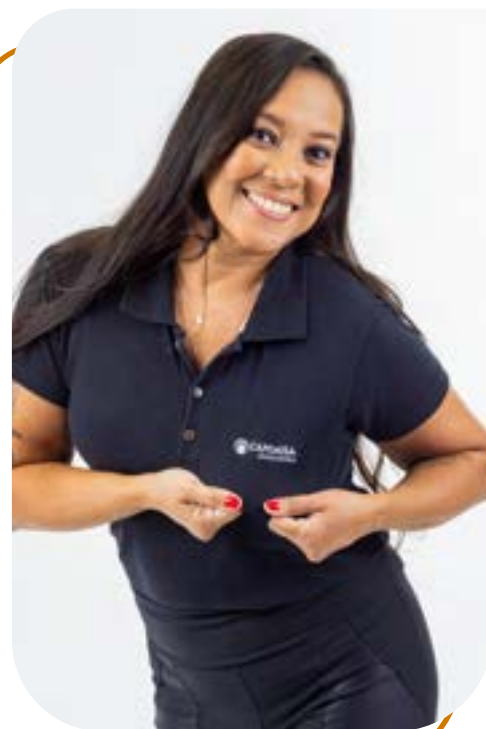
Essa conexão profunda é resultado de uma cultura organizacional enraizada em valores sociais e humanos, herdados desde sua criação, com o propósito de financiar ações do Lar Fabiano de Cristo. A empresa, que nasceu de um projeto social, mantém esse vínculo até hoje, o que molda uma visão de negócios voltada para o impacto positivo e duradouro.

### Atendimento Humanizado e Resposta Social

**Durante a pandemia de Covid-19, a CAPEMISA optou por ampliar voluntariamente a cobertura de seguros de vida para casos relacionados ao coronavírus, mesmo sem obrigação legal.**

A empresa também assegurou o pagamento integral de benefícios para eventos de morte e invalidez, demonstrando sua postura ética e seu compromisso com os clientes em momentos de maior vulnerabilidade.

Outro exemplo de atenção diferenciada foi a **implementação de políticas inclusivas em previdência privada**, como a retirada da carência para o resgate dos planos, permitindo que colaboradores pudessem acessar recursos em momentos emergenciais sem restrições desnecessárias.



## Inovação na Experiência do Cliente

A inovação no relacionamento com o Cliente na CAPEMISA é orientada por um compromisso com a simplicidade, a acessibilidade e a criação de vínculos duradouros – princípios alinhados ao eixo social da PR 2030, que valoriza o bem-estar, a inclusão e a responsabilidade nas relações com os consumidores.

A percepção de proximidade e cuidado foi traduzida por Corretores que descrevem a CAPEMISA como uma seguradora que “leva o cliente no colo” e o “trata como amigo”. Esse tom relacional fortalece a confiança e reforça o papel da inovação não apenas como meio tecnológico, mas como estratégia de conexão emocional com os Clientes.

A transformação digital – marcada pela migração integral para a nuvem e pela aplicação de Inteligência Artificial – potencializa esse vínculo, assegurando maior segurança, personalização e agilidade nos serviços oferecidos. Essas ações respondem diretamente à diretriz da PR 2030 que orienta a **adoção de tecnologias para inclusão e melhoria da experiência dos usuários**, reforçando o protagonismo da CAPEMISA como uma organização centrada nas pessoas.

## Inclusão e Representatividade

A empresa também se preocupa em refletir a diversidade dos seus Clientes em seus canais de comunicação. Avançou na substituição de imagens genéricas por fotos reais de Colaboradores e parceiros, reforçando a autenticidade da marca. Essa humanização foi percebida por candidatos e Clientes, como relatado por uma estagiária que se sentiu motivada a participar de um processo seletivo ao ver “pessoas reais” nas redes da empresa.





**Compromisso Social  
com quem faz a  
CAPEMISA**

## Compromisso Social com quem faz a CAPEMISA

Na CAPEMISA, o cuidado com as pessoas é um princípio central, refletido em ações estratégicas e cotidianas que promovem um ambiente organizacional saudável, diverso e inclusivo. Valorizamos o desenvolvimento humano, a justiça social e o bem-estar coletivo, alinhando nosso propósito aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Com 64 anos de história, sustentamos nossa trajetória em valores sólidos – como respeito, ética, responsabilidade social, comprometimento, foco no cliente, profissionalismo e espírito de equipe – que orientam decisões e práticas organizacionais. Esses valores se traduzem em iniciativas concretas de inclusão, capacitação e reconhecimento, que geram impacto positivo para Colaboradores e comunidades.

Acreditamos que o verdadeiro diferencial de uma organização está nas pessoas e em como são envolvidas, desenvolvidas e reconhecidas. Por isso, investimos continuamente em políticas e programas que garantem condições dignas de trabalho, fortalecem a liderança humanizada e promovem um ambiente transparente e colaborativo.

Esse compromisso foi reconhecido em 2024 com a posição de destaque no ranking da Great Place to Work (GPTW) no Rio de Janeiro, reafirmando nossa cultura organizacional baseada em pessoas e voltada para o crescimento sustentável.

## Respeito à Vida: Diversidade, Equidade e Inclusão

Com uma abordagem estruturada e contínua, a CAPEMISA implementa ações afirmativas que promovem a inclusão social e a valorização da diversidade em todas as suas dimensões. A companhia desenvolve políticas de inclusão e programas robustos voltados à diversidade racial, de gênero, social e de pessoas com deficiência (PCDs), com foco especial na inserção de jovens em situação de vulnerabilidade e na representatividade de grupos historicamente minorizados, como mulheres, pessoas negras e PCDs.

O Comitê ASG – composto por 40 colaboradores, sendo 10 deles certificados pela ENS (Escola de Negócios e Seguros) – lidera uma agenda estratégica voltada à promoção da equidade racial, de gênero, de orientação sexual, da inclusão geracional e de PCDs. Entre as principais iniciativas conduzidas pelo Comitê, destacam-se o letramento em diversidade, equidade e inclusão (DE&I), a adesão ao Pacto pela Promoção da Equidade Racial e à Plataforma ONU Mulheres, bem como o estímulo à participação ativa dos colaboradores em momentos de escuta e sensibilização, como a celebração do Dia do Estagiário e o evento *Jeito de C* CAPEMISA, que valorizam a individualidade e o protagonismo de cada profissional.

Os resultados dessas ações já se refletem em números significativos: 55% do quadro funcional é composto por mulheres, das quais 45% ocupam cargos de liderança e 66% dos líderes que estão na linha sucessória para Diretoria, são mulheres. Além disso, 80% dos jovens aprendizes são mulheres negras e 42% do total de colaboradores são pessoas pretas e pardas, demonstrando o compromisso com a representatividade em todos os níveis da organização.

A CAPEMISA também promove iniciativas pioneiras em prol da equidade e do respeito à pluralidade humana, como a concessão de licença parental homoafetiva, a política de outplacement para profissionais com mais de 50 anos e a revisão das diretrizes de aposentadoria compulsória, promovendo inclusão e longevidade profissional.

Essas ações demonstram o engajamento da CAPEMISA na construção de uma cultura organizacional plural, respeitosa e alinhada às melhores práticas ASG, fortalecendo seu compromisso com uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva.

### Os resultados dessas ações já se refletem em números significativos:

55%

do quadro funcional é composto por mulheres, das quais 45% ocupam cargos de liderança e 66% dos líderes que estão na linha sucessória para Diretoria, são mulheres.

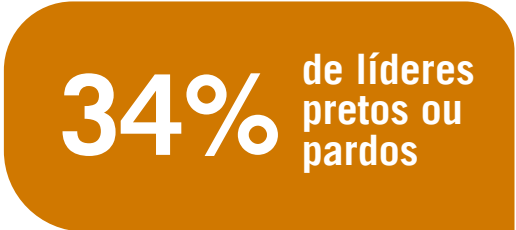
80%

dos jovens aprendizes são mulheres negras e 42% do total de colaboradores são pessoas pretas e pardas, demonstrando o compromisso com a representatividade em todos os níveis da organização.



A CAPEMISA também promove iniciativas pioneiras em prol da equidade e do respeito à pluralidade humana, como a concessão de licença parental homoafetiva, a política de outplacement para profissionais com mais de 50 anos e a revisão das diretrizes de aposentadoria compulsória, promovendo inclusão e longevidade profissional.

Essas ações demonstram o engajamento da CAPEMISA na construção de uma cultura organizacional plural, respeitosa e alinhada às melhores práticas ASG, fortalecendo seu compromisso com uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva.



Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCDs)

A CAPEMISA conduz seu programa de inclusão de PCDs com seriedade e sensibilidade. Além da adequação de espaços físicos, foram realizadas adaptações significativas para garantir a plena acessibilidade no ambiente de trabalho remoto, incluindo a oferta de dois monitores para pessoas com deficiência visual e sistemas de transcrição para deficientes auditivos. Um caso exemplar foi a capacitação e a valorização de um colaborador com deficiência auditiva, que passou a atuar em apresentações para a diretoria, demonstrando que a inclusão gera protagonismo e fortalece a cultura de respeito e valorização mútua.

A empresa também mantém um banco de talentos exclusivo para PCDs, com mais de 200 currículos cadastrados, evidenciando sua preocupação em recrutar com foco na equidade. A inclusão vai além do ingresso: envolve escuta ativa, adaptações personalizadas e acompanhamento contínuo para garantir pertencimento e desenvolvimento.



Em 2024, a empresa contava com 15 colaboradores com deficiência (PCDs), sendo 14 na seguradora e 1 na capitalização.

Perfil Étnico-Racial

| NÍVEL DE CARGO  | CAPITALIZAÇÃO |                | SEGURADORA |                |          |         | GERAL  |                |          |         |
|-----------------|---------------|----------------|------------|----------------|----------|---------|--------|----------------|----------|---------|
|                 | Branco        | Preto ou Pardo | Branco     | Preto ou Pardo | Indígena | Amarela | Branco | Preto ou Pardo | Indígena | Amarela |
| Aprendiz        | 0             | 2              | 3          | 12             | 0        | 0       | 3      | 14             | 0        | 0       |
| Estagiário      | 1             | 1              | 7          | 12             | 0        | 0       | 8      | 13             | 0        | 0       |
| Assistente      | 6             | 5              | 57         | 74             | 1        | 6       | 63     | 79             | 1        | 6       |
| Analista        | 10            | 4              | 106        | 57             | 0        | 3       | 116    | 61             | 0        | 3       |
| Especialista    | 0             | 0              | 14         | 6              | 0        | 0       | 14     | 6              | 0        | 0       |
| Coordenador     | 2             | 0              | 6          | 10             | 0        | 0       | 8      | 10             | 0        | 0       |
| Gerente         | 2             | 3              | 30         | 12             | 0        | 1       | 32     | 15             | 0        | 1       |
| Superintendente | 4             | 2              | 0          | 0              | 0        | 0       | 4      | 2              | 0        | 0       |
| Diretor         | 2             | 0              | 6          | 0              | 0        | 0       | 8      | 0              | 0        | 0       |
| TOTAIS          | 27            | 17             | 229        | 183            | 1        | 10      | 256    | 200            | 1        | 10      |

Dados de Empregabilidade

| NÍVEL DE CARGO         | EFETIVO | CAP | SEG |
|------------------------|---------|-----|-----|
| Aprendiz               | 17      | 2   | 15  |
| Estagiário             | 21      | 2   | 19  |
| Assistente             | 149     | 11  | 138 |
| Analista               | 180     | 14  | 166 |
| Especialista           | 20      | 0   | 20  |
| Coordenador/Supervisão | 18      | 2   | 16  |
| Gerente                | 48      | 5   | 43  |
| Superintendente        | 6       | 0   | 6   |
| Diretor                | 8       | 2   | 6   |
| TOTAIS                 | 467     | 38  | 429 |

Inclusão de Jovens em Vulnerabilidade

A promoção da inclusão social começa cedo na CAPEMISA, especialmente com os programas Jovem Aprendiz e de Estágio. Em parceria com o Lar Fabiano de Cristo, a empresa seleciona jovens de famílias em vulnerabilidade social, priorizando mulheres negras – que representam mais de 80% dos participantes. Em 2024, dos 12 aprendizes contratados, 11 eram mulheres e 90% eram negros ou pardos.

Esses jovens são acompanhados desde o processo seletivo, com apoio financeiro para transporte, alimentação e acesso à internet, no caso de atividades remotas. As ações vão além da contratação: incluem acolhimento, capacitação e encontros inspiradores, como a visita à SUSEP, onde os jovens puderam conhecer trajetórias de sucesso e vislumbrar seu futuro profissional.

A CAPEMISA também participa de iniciativas como o projeto **Programadores Cariocas**, em parceria com a CNseg, o SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) e a Prefeitura do Rio de Janeiro, que visa formar jovens de comunidades para atuação no mercado de tecnologia e seguros. A empresa contratou dois jovens dessa iniciativa, reforçando sua atuação pela mobilidade social e empregabilidade juvenil.

## Valorização das Pessoas

Na CAPEMISA, a valorização das pessoas se traduz em uma gestão humanizada, que considera as diferentes fases da vida profissional e promove inclusão, desenvolvimento e oportunidades reais de crescimento. O programa **Conhecendo um a um** aproxima os colaboradores da liderança e mapeia expectativas de carreira, fortalecendo o vínculo entre equipes e gestores. Esse cuidado se reflete na política de recrutamento interno, que prioriza talentos da casa.

**Resultado disso é a efetividade do Plano de Carreira e Sucessão em 2024, 100% das vagas de liderança foram preenchidas pelos talentos internos, valorizando seus colaboradores e reforçando as oportunidades de carreira na companhia.**

A Companhia também investe em trilhas de capacitação com foco em inovação, inteligência artificial e inclusão, além de manter programas voltados ao bem-estar e à longevidade profissional, como o **outplacement 50+** e a **política atualizada de aposentadoria**, que oferece condições acessíveis, incluindo **assistência à saúde para aposentados**.

O compromisso com a inclusão social e a diversidade etária se fortalece por meio de programas como **Jovem Aprendiz, Programadores Cariocas e Amigos do Seguro**, que promovem a inserção de jovens em situação de vulnerabilidade no mercado de trabalho. A CAPEMISA também realiza **recrutamento intencional de mulheres negras e jovens de periferias**, e adota políticas inclusivas que contemplam **estagiários acima de 30 anos**, reafirmando seu papel como uma organização diversa, acolhedora e comprometida com o desenvolvimento humano em todas as suas dimensões.

A CAPEMISA se destaca por manter canais de escuta direta, inclusive com a alta liderança, por meio de reuniões abertas, programas como **Pensando em Você** e iniciativas de *feedback* constante. Essa prática aumenta a confiança, ao mesmo tempo em que fortalece o senso de pertencimento e engajamento.

## Treinamento e Desenvolvimento Profissional

A CAPEMISA investe de forma contínua no fortalecimento do capital humano por meio de programas de capacitação alinhados à sua estratégia corporativa, estimulando a criatividade, o protagonismo e a construção coletiva. As ações de desenvolvimento abrangem todos os níveis da organização, com destaque para formações em **inovação, liderança, diversidade e inteligência artificial**, integradas a **trilhas de conhecimento** oferecidas por plataformas internas.

A **Unic@p**, universidade corporativa da CAPEMISA, é o principal pilar dessa jornada de aprendizado. Por meio dela, são disponibilizados cursos essenciais à cultura organizacional, incluindo o **Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)**, **coaching coletivo**, **trilhas de IA** e o **projeto Graduação Online** – reconhecido nacionalmente. Essas iniciativas estão conectadas aos processos de avaliação por competências, aos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs) e à gestão de sucessão.

A CAPEMISA também oferece oportunidades de capacitação a estagiários e aprendizes, integrando-os a projetos como **Raízes, Amigos do Seguro e Programadores Cariocas**, reforçando seu compromisso com a formação de novas gerações e a inclusão produtiva.

Ao longo do ano, a CAPEMISA promoveu diversas ações voltadas ao desenvolvimento profissional de seus colaboradores, como palestras, oficinas, *workshops* e atividades *online*, complementadas por iniciativas internas como o *Café Ideias*, que estimula o diálogo e o alinhamento estratégico. Cada colaborador é protagonista de sua própria trilha de desenvolvimento, definida com base em indicadores, metas individuais, cursos ofertados na plataforma Unic@p e participação em ações formativas - incluindo capacitações específicas como o curso sobre LGPD.

Todo esse investimento visa fortalecer a **ambidestria organizacional** – a capacidade de ser eficiente no presente e inovador para o futuro –, permitindo à CAPEMISA adaptar-se com agilidade às transformações do mercado, com responsabilidade e visão de longo prazo.

## Dados sobre Capacitação e Treinamento

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Segurança da Informação e Trabalho Híbrido
- Lei Anticorrupção
- Código de Ética
- Resolução CNSP 382 (Cliente Oculto)
- Prevenção a Fraudes
- Lavagem de Dinheiro
- Gestão de Riscos
- Controles Internos
- Barreiras Invisíveis: os Vieses Inconscientes
- Assédio no Ambiente de Trabalhos

**98%** dos Colaboradores treinados/capacitados  
(média de participação nos cursos)

## Conexão com a CNseg fortalece relacionamento institucional e desenvolvimento interno

Como parte do compromisso com a inovação e o desenvolvimento contínuo de seu capital humano, a CAPEMISA recebeu a visita da equipe da CNseg, liderada por André Vasco, Diretor de Serviços às Associadas. O encontro teve como objetivo apresentar soluções tecnológicas voltadas à gestão, à inteligência de mercado e à prevenção de fraudes.

A iniciativa proporcionou um momento estratégico de atualização para os colaboradores, que participaram ativamente das discussões, demonstrando alto engajamento e interesse em aplicar os novos conhecimentos em suas rotinas. Essa troca de experiências com instituições do setor é essencial para fortalecer a cultura de inovação.

## Política de Remuneração e Benefícios

Guiada pelos princípios de equidade, ética e transparência, a CAPEMISA estrutura sua política de remuneração com base em boas práticas de mercado. A empresa oferece benefícios amplos e justos, valorizando o mérito e promovendo equilíbrio entre vida pessoal e profissional, com ênfase na justiça salarial e inclusão.

A valorização dos colaboradores vai além do reconhecimento simbólico. A CAPEMISA adota políticas como salário base acima do mercado, antecipação de benefícios, cartões presente, e bônus por mérito.

Mais de R\$ 9 milhões foram distribuídos em PLR (Participação nos Lucros e Resultados), com critérios ajustados para Colaboradores impactados por emergências, como as enchentes em Porto Alegre. A CAPEMISA também oferece assistência à saúde para aposentados e mantém equidade salarial em sua política de remuneração.

Além disso, a companhia possui um programa de suporte ao encerramento da vida laboral – Plano de Aposentadoria, com iniciativas que orientam os colaboradores na transição para a aposentadoria. Este plano está alinhado à estratégia de cuidado contínuo e bem-estar de longo prazo.

## Benefícios oferecidos aos Colaboradores em 2024

- Remuneração acima da média do mercado
- Política de bônus por mérito
- Distribuição de PLR, com mais de R\$ 9 milhões pagos em 2024
- Critérios de PLR ajustados para situações emergenciais, como as enchentes em Porto Alegre
- Cartões presente e antecipação de benefícios
- Assistência à saúde para aposentados
- Política de equidade salarial
- Plano de aposentadoria, com suporte à transição para o encerramento da vida laboral

## Saúde e Bem-estar no Trabalho

A CAPEMISA investe de forma contínua na promoção do bem-estar integral de seus Colaboradores, com foco na saúde física, mental, emocional e social. Por meio do programa Qualivida, a empresa desenvolve uma série de iniciativas estruturadas para estimular hábitos saudáveis, prevenir doenças e promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho e fora dele.

O Qualivida contempla uma gama de ações como **ginástica laboral, sessões de yoga, atendimento psicológico, suporte emocional, assessoria financeira e nutricional**, além de **check-ups médicos periódicos e campanhas internas de vacinação**. Os Colaboradores também têm acesso ao **Wellhub (antigo Gympass)**, que oferece múltiplas opções de atividades físicas e bem-estar, reforçando o cuidado com a saúde preventiva.

Em 2024, mais de **160 Colaboradores participaram, em média, de cada etapa das quatro corridas do Circuito das Estações**, promovidas com apoio da CAPEMISA como parte do estímulo à prática de esportes e à integração entre equipes. No mesmo ano, a empresa também ofereceu **mentoria personalizada em finanças pessoais para oito colaboradores**, contribuindo para o equilíbrio financeiro como parte do bem-estar integral.

Além disso, foram promovidas **rodas de conversa, palestras educativas e ações de sensibilização**, com destaque para temas como **saúde da mulher, menopausa, parentalidade homoafetiva e diversidade etária**, o que resultou em reconhecimento externo pelas **boas práticas inclusivas** adotadas pela organização.

A gestão da saúde corporativa é acompanhada de perto por um **comitê específico**, que atua em conjunto com o plano de saúde, buscando melhorias contínuas no atendimento e maior eficiência na prevenção e no cuidado com os Colaboradores. A política de saúde também inclui **atendimento médico interno** e campanhas regulares de engajamento em temas de autocuidado.

Complementando essas iniciativas, a empresa mantém com sucesso o modelo de *anywhere office*, que oferece flexibilidade, promove a autonomia e contribui para o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, além de favorecer a integração de equipes diversas distribuídas por diferentes regiões do país.

Com uma abordagem ampla e estruturada, a CAPEMISA reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar como pilares fundamentais para o desenvolvimento humano e a sustentabilidade de sua cultura organizacional.

| Saúde Mental              | Saúde Física             | Saúde Integral                |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Atendimento psicológico   | Ginástica laboral        | Programa Qualivida            |
| Suporte emocional         | Sessões de yoga          | Comitê de saúde               |
| Rodas de conversa         | Participação em corridas | Modelo <i>Anywhere Office</i> |
| Palestras educativas      | Wellhub (antigo Gympass) | Ações sobre menopausa         |
| Parentalidade homoafetiva | Check-up médico          | Diversidade etária            |
| Saúde Financeira          | Atendimento médico       |                               |
| Mentoria personalizada    | Campanhas de vacinação   |                               |
| Assessoria financeira     |                          |                               |

## Ação ecumênica como valor organizacional

Com a proposta de promover um ambiente de trabalho mais humano, ético e conectado com valores universais, a CAPEMISA realiza ação ecumênica nos principais eventos da Companhia. O objetivo é fortalecer a espiritualidade no ambiente corporativo, incentivar o respeito à diversidade religiosa e inspirar reflexões sobre propósito e ética no dia a dia profissional.

Durante os eventos, a CAPEMISA reúne todos os Colaboradores com diferentes tradições espirituais e religiosas, que compartilham mensagens de paz, solidariedade, responsabilidade social e integridade - princípios que transcendem dogmas e são fundamentais para uma convivência harmoniosa e produtiva. Também são propostos momentos de silêncio, meditação e escuta ativa, favorecendo o autoconhecimento e o bem-estar coletivo.

Para a liderança da empresa, fomentar o momento ecumênico é uma forma concreta de valorizar o ser humano em sua totalidade, reconhecendo que a espiritualidade, independentemente da religião, pode ser uma fonte de motivação, equilíbrio emocional e engajamento ético. “Acreditamos que empresas com propósito são feitas por pessoas com propósito. Cultivar esse olhar nos ajuda a construir um ambiente mais justo, respeitoso e colaborativo”, destacou o Presidente Jorge Andrade.

A ação ecumênica faz parte de uma agenda de responsabilidade social e bem-estar organizacional, reafirmando o papel da CAPEMISA como agente de transformação positiva, dentro e fora de seus espaços de atuação.

# Relacionamento com a comunidade



## Relacionamento com a comunidade

A CAPEMISA conduz suas campanhas de doação com critérios claros e alinhamento aos seus valores institucionais. As ações são planejadas para gerar impacto social positivo, fortalecendo os vínculos com a comunidade e incentivando o voluntariado corporativo. A empresa apoia instituições como o Lar Fabiano de Cristo e promove mobilizações em datas comemorativas e situações emergenciais, com engajamento ativo dos Colaboradores.

As ações sociais estruturadas incluem o projeto **Um Grão**, campanhas de agasalho, arrecadação de livros, e apoio a projetos sociais em saúde e educação. A CAPEMISA Seguradora investiu recursos diretamente proporcionais ao crescimento do negócio, totalizando **R\$ 34,2 milhões** em 2024.

Entre os projetos patrocinados com base na Lei de Incentivo ao Esporte, destacam-se iniciativas que promovem a inclusão social de crianças e adolescentes por meio do esporte:

### Escolinha Municipal Luverdense:

Em parceria com o Luverdense Esporte Clube, o projeto atende 800 crianças e adolescentes de 4 a 17 anos no estado de Mato Grosso, promovendo a inclusão por meio do futebol. Além do acesso à prática esportiva, os participantes recebem uniformes completos e materiais de treino. O **apoio** da CAPEMISA Seguradora foi de **R\$ 110.000,00\***;

### Projeto Sem Barreiras:

Com foco na inclusão de jovens de comunidades vulneráveis do Centro do Rio de Janeiro, o projeto oferece aulas de atletismo, judô e vôlei para 150 crianças e adolescentes de 7 a 17 anos. Com o esporte como ferramenta educacional complementar, busca-se o desenvolvimento integral dos participantes. O **patrocínio total** foi de **R\$ 258.000,00\***, sendo R\$ 160.000,00 da CAPEMISA Seguradora e R\$ 98.000,00 da CAPEMISA Capitalização.



## Centro Cultural CAPEMISA Social

A CAPEMISA reforçou seu compromisso com a valorização da memória institucional e a promoção da inclusão social por meio da criação do Centro Cultural CAPEMISA Social, localizado no Centro do Rio de Janeiro. O espaço tem como propósito integrar ações culturais, educativas e sociais, oferecendo à comunidade acesso à arte, à história e ao conhecimento.

O Centro Cultural abriga um acervo com elementos significativos da trajetória do Lar Fabiano de Cristo e da própria CAPEMISA, incluindo publicações, fotografias, objetos históricos e peças de valor simbólico, como a mesa de trabalho do fundador Jaime Rolemberg. A iniciativa fortalece os vínculos com a comunidade ao proporcionar experiências culturais que resgatam a identidade institucional e inspiram transformação social.

Com programação aberta ao público, o espaço está preparado para receber exposições, atividades artísticas e educativas, contribuindo para democratizar o acesso à cultura e estimular o engajamento da população em ações de impacto social.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da CAPEMISA com o desenvolvimento territorial sustentável e com a promoção de oportunidades para públicos historicamente excluídos, em conformidade com os princípios da Agenda 2030 da ONU.





**Compromisso  
ambiental**



## Gestão Socioambiental

Na CAPEMISA, a sustentabilidade ambiental é parte essencial da nossa estratégia de negócios e da nossa responsabilidade corporativa. Reconhecemos que promover uma cultura de consciência ambiental é fundamental para contribuir com um futuro mais resiliente e equilibrado. Por isso, mantemos uma agenda ativa de iniciativas que fomentam o conhecimento, impulsionam práticas sustentáveis e integram critérios ambientais às decisões da organização.

Alinhada à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), a CAPEMISA adota os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como referência para sua atuação. Entre eles, destacam-se o ODS 8 – que estimula o crescimento econômico sustentado, inclusivo e o trabalho decente – e o ODS 9 – que impulsiona a inovação, a infraestrutura resiliente e a industrialização sustentável. Tais compromissos orientam nossas ações em prol de um ambiente corporativo que valoriza o capital humano e promove o uso de tecnologias mais limpas, contribuindo ativamente para a transformação sustentável do setor e da sociedade.



## Inovação e Transformação Digital (TI Verde)

Como parte do seu compromisso com a Agenda 2030 da ONU e em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente o ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), a CAPEMISA tem avançado na modernização de sua infraestrutura tecnológica com foco na sustentabilidade ambiental. A atualização contínua do parque tecnológico visa não apenas ampliar a capacidade operacional e a segurança da informação, mas também reduzir o impacto ambiental associado às operações digitais.

A aquisição de equipamentos com maior eficiência energética é um dos pilares dessa estratégia. Ao substituir ativos antigos por tecnologias mais modernas e sustentáveis, a empresa tem reduzido o consumo de energia elétrica, promovendo menor geração de calor e ampliando a durabilidade dos equipamentos. Essa abordagem não apenas mitiga as emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE), como também contribui para uma cultura organizacional orientada à inovação responsável e à gestão ambiental consciente.

A estratégia de TI Verde da CAPEMISA reforça seu papel como agente de transformação no setor de seguros, mostrando que é possível aliar desempenho tecnológico à preservação ambiental. Ao integrar práticas digitais sustentáveis à sua operação, a companhia fortalece sua governança ambiental e avança na construção de um futuro mais eficiente, seguro e ambientalmente responsável.



## Digitalização de Documentos e Assinaturas

Como parte da sua estratégia de transformação digital com foco em sustentabilidade, a CAPEMISA avançou significativamente na digitalização de documentos corporativos, adotando a assinatura eletrônica como padrão em seus fluxos internos e externos. Essa medida reforça o compromisso da companhia com a redução do consumo de papel e dos impactos ambientais associados à sua produção e descarte.

Em 2024, a iniciativa resultou em poupanças ambientais expressivas, conforme estimativas baseadas na Calculadora da *Environmental Paper Network*:



**36,495 kg de CO<sub>2</sub> (dióxido de carbono)**  
evitados o equivalente à retirada de  
**7 carros das ruas;**



**382.067 litros de água**  
**conservados** comparáveis a mais de  
**72 ciclos de máquina de lavar;**



**15.548 kg de madeira poupada**  
correspondendo à preservação  
**de 102 árvores;**



**2.526 kg de resíduos eliminados;**  
economia estimada de  
**525.794 páginas de papel.**

Os dados reforçam como a digitalização não apenas melhora a eficiência operacional, mas também promove impactos ambientais positivos, alinhando-se aos princípios da economia de baixo carbono e ao uso responsável de recursos naturais.

Essas estimativas são ilustrativas e foram calculadas com base em uma metodologia padrão internacional, considerando 10% de conteúdo reciclado no papel. A CAPEMISA continua aprimorando seus processos internos para ampliar os benefícios ambientais da digitalização, contribuindo para a construção de um futuro mais sustentável e eficiente.

## Compromisso Climático e Mitigação de Emissões de GEE

A CAPEMISA Seguradora reafirma seu compromisso com a mitigação das mudanças climáticas e o desenvolvimento sustentável por meio de uma gestão responsável das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Como parte dessa estratégia, realizou voluntariamente o inventário de emissões de GEE referente ao ano de 2023, com base nas diretrizes do GHG Protocol e nos princípios da ABNT PR 2030. O inventário contemplou os Escopos 1 e 2, mensurando um total de 150,22 tCO<sub>2</sub>e (toneladas de dióxido de carbono equivalente) provenientes de fontes como consumo de óleo diesel em geradores, uso de extintores de CO<sub>2</sub>, manutenção de sistemas de refrigeração, utilização de óleo lubrificante e consumo de eletricidade da matriz.

Com o objetivo de mitigar essas emissões, a CAPEMISA adotou, como diretriz estratégica, a aquisição de créditos de carbono gerados por projetos nacionais validados pela ONU. Um desses projetos é o Complexo Energético Fundão-Santa Clara (CEFSC), operado pela ELEJOR – Centrais Elétricas do Rio Jordão, localizado no sudoeste do Paraná, na Bacia do Iguaçu. O CEFSC é conectado ao Sistema Interligado Nacional (SIN) e composto por uma Pequena Central Hidrelétrica (PCH Santa Clara, com 3,6 MW) e uma Usina Hidrelétrica (UHE Fundão, com 120 MW), somando 240 MW de potência instalada. Essa iniciativa viabiliza a geração de energia renovável com baixo impacto ambiental e substitui a necessidade de despacho de usinas termelétricas a combustíveis fósseis, evitando a emissão de até 375.265 tCO<sub>2</sub>e por ano.

Além de sua contribuição para a redução das emissões, o projeto promove o desenvolvimento econômico local por meio da geração de empregos, melhorias nas condições de trabalho e ações voltadas à sustentabilidade regional, com 33 programas ambientais implementados e mais de 600 mil pessoas beneficiadas. Ao investir em iniciativas como essa, a CAPEMISA fortalece sua atuação como agente de transformação, comprometida com a responsabilidade ambiental, a eficiência energética e a construção de um futuro mais resiliente. A companhia também prevê, em sua jornada climática, a ampliação do inventário com a inclusão das emissões de Escopo 3, reforçando seu compromisso com a transparência e a melhoria contínua de sua governança ASG.





| **Anexos**

## Anexos

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado com base nos princípios e diretrizes da Prática Recomendada ABNT PR 2030, em plena consonância com os requisitos da Circular SUSEP nº 666/2022 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Essa combinação de referenciais reafirma o compromisso da CAPEMISA com a transparência, a integridade e a adoção das melhores práticas nacionais de sustentabilidade.

A PR 2030 estrutura-se em etapas que orientam a integração dos critérios ASG (Ambientais, Sociais e de Governança) à estratégia de negócios, à gestão de riscos e à governança corporativa. A CAPEMISA aplicou esses fundamentos de forma consistente ao longo do relatório, evidenciando o mapeamento dos riscos ASG, a definição de metas sustentáveis, o engajamento estruturado das partes interessadas e a consolidação de indicadores e compromissos de impacto positivo.

Além disso, o relatório apresenta, de forma clara e transparente, como os fatores ASG foram incorporados à cultura organizacional, aos processos decisórios e à cadeia de valor da companhia. A atuação da Diretoria de Governança Corporativa e a operacionalização dos Comitês de Risco, de ASG e de Ética demonstram a institucionalização da sustentabilidade como pilar estratégico e regulatório.

Essa abordagem assegura não apenas a conformidade com a regulamentação vigente, mas também uma visão ampliada de responsabilidade corporativa, orientada para a criação de valor de longo prazo e para a construção de uma sociedade mais justa, ética e sustentável. Ao adotar os padrões da PR 2030, a CAPEMISA fortalece sua posição como agente transformador, promovendo impacto positivo para todos os seus *stakeholders*.



## Tabela GVR

### Governança dos riscos de sustentabilidade

| Diretriz                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Localização no relatório                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021. | <p><b>Diretoria Executiva:</b> instância máxima de governança da CAPEMISA, responsável por dirigir os negócios e assegurar conformidade com os objetivos sociais, legais e regulatórios. Atua de forma integrada à gestão dos riscos e à definição estratégica, sendo eleita pela Assembleia Geral.</p> <p>A Diretoria Executiva da Capemisa é responsável pela supervisão estratégica dos riscos, incluindo os riscos de sustentabilidade. Atua de forma integrada com a Diretoria de Governança Corporativa e a Gerência de Riscos e Conformidade, para garantir a adequação das políticas internas e a conformidade com os normativos regulatórios, como a Circular SUSEP nº 666/2022.</p> | <p>Capítulo: Governança Corporativa</p> <p>Subcapítulo: Estrutura de Governança</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Diretor Responsável pelos Controles Internos:</b> inserido na Diretoria de Governança Corporativa, administra o Sistema de Controles Internos (SCI) e supervisiona a Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Capítulo: Governança Corporativa</p> <p>Subcapítulo: Aspectos Regulatórios</p>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Comitê de Riscos:</b> instância consultiva que assessora a Diretoria Executiva na identificação, avaliação e tratamento de riscos, contribuindo para a integridade dos processos e a conformidade normativa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Capítulo: Governança Corporativa</p> <p>Subcapítulo: Comitês</p>                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Comitê de Sustentabilidade:</b> instância consultiva que assessora a Diretoria Executiva no que se refere à condução das melhores práticas e princípios relacionados ao meio ambiente, ao desenvolvimento social e de governança sob a ótica de sustentabilidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Capítulo: Governança Corporativa</p> <p>Subcapítulo: Comitês</p>                 |

Tabela GVR

Governança dos riscos de sustentabilidade

| Detalhamento das informações                                                                                                                                                                                                                                                    | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Localização no relatório                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| (A) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.                                                                                | <p>A supervisão é feita por meio da integração entre a Diretoria de Governança Corporativa, o Comitê de Riscos e o Comitê de ASG. Estes avaliam os riscos, propõem medidas de mitigação e monitoram ações conforme a Circular SUSEP nº 666/2022.</p> <p>O Comitê de Riscos realiza reuniões periódicas, com possibilidade de encontros extraordinários, garantindo agilidade na resposta a riscos emergentes.</p> <p>O Comitê de ASG apoia a Diretoria Executiva na análise e encaminhamento de temas relacionados à sustentabilidade, promovendo a transversalidade da sustentabilidade na organização, com foco em risco, reputação e inovação.</p>             | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos        |
| (B) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.                                                                                                       | <p><b>Diretoria Executiva:</b> conduz a gestão integrada dos riscos de sustentabilidade, conforme modelo organizacional definido no Manual de Organização, garantindo alinhamento estratégico e eficácia nos controles internos.</p> <p><b>Diretor Responsável pelos Controles Internos:</b> atua diretamente na operacionalização e supervisão das ações de mitigação e monitoramento dos riscos de sustentabilidade, promovendo cultura de conformidade e governança.</p> <p><b>Comitê de Riscos:</b> apoia tecnicamente a Diretoria Executiva, promovendo um fórum dinâmico e multidisciplinar para tomada de decisão e resposta ágil a riscos relevantes.</p> | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Estrutura de Governança |
| (C) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade. | <p><b>Estratégico:</b> Diretoria Executiva define diretrizes estratégicas e aprova a composição dos comitês.</p> <p><b>Tático:</b> Diretoria de Governança Corporativa coordena a gestão de riscos e controla a conformidade com leis e normas.</p> <p><b>Operacional:</b> Comitê de Riscos e Gerência de Riscos e Conformidade conduzem ações práticas de monitoramento, avaliação e resposta a riscos sustentáveis.</p>                                                                                                                                                                                                                                         | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Estrutura de Governança |

# Tabela EST

## Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

| Diretriz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Localização no relatório                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                               | A CAPEMISA reconhece que os riscos de sustentabilidade – ambientais, sociais e climáticos – são fatores críticos para a continuidade dos negócios e para a criação de valor a longo prazo. Esses riscos são incorporados à gestão estratégica e operacional da empresa por meio de um processo estruturado e alinhado à Circular SUSEP nº 666/2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos |
| Detalhamento das informações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Localização no relatório                                          |
| (A) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade ou dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos). | <p>Integramos os riscos de sustentabilidade a todo o sistema de gerenciamento de riscos corporativos, em conformidade com Circular SUSEP nº 666/2022. Para tal o risco de sustentabilidade é tratado como uma subcategoria agravante dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, operacional e de liquidez, sendo analisado em função de seus efeitos (riscos climáticos, riscos ambientais e riscos sociais).</p> <p>(a.1) Eventos de Risco Climático<br/>A empresa monitora catástrofes ambientais como desastres naturais e surtos pandêmicos via sites oficiais.</p> <p>(a.2) Demais Riscos de Sustentabilidade<br/>Avaliação dos produtos e processos operacionais quanto a impactos ambientais.<br/>Riscos sociais são mitigados por ações como uso de tábuas biométricas, auditorias externas, pesquisa de PEPs e oferta de educação financeira.</p> | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos |

Tabela EST

Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

| Detalhamento das informações                                                                                                                                                                                                                          | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Localização no relatório                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (B) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.                                                                                                                               | <p>A supervisão é feita por meio da integração entre a Diretoria de Governança Corporativa, o Comitê de Riscos e o Comitê de ASG. Estes avaliam os riscos, propõem medidas de mitigação e monitoram ações conforme a Circular SUSEP nº 666/2022.</p> <p>O Comitê de Riscos realiza reuniões periódicas, com possibilidade de encontros extraordinários, garantindo agilidade na resposta a riscos emergentes.</p> <p>O Comitê de ASG apoia a Diretoria Executiva na análise e encaminhamento de temas relacionados à sustentabilidade, promovendo a transversalidade da sustentabilidade na organização, com foco em risco, reputação e inovação.</p> | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Comitês                                             |
| (C) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados. | <p>Os riscos são classificados por criticidade e acompanhados regularmente, com ênfase nos produtos e processos da empresa:</p> <p>(I) análise das características técnicas dos produtos comercializados; (II) identificação e avaliação de riscos de sustentabilidade nos processos; (III) identificação e avaliação dos controles existentes para prevenção e combate à riscos de sustentabilidade. Foram adotados controles mitigatórios cujo objetivo principal é combater os riscos de sustentabilidade.</p>                                                                                                                                     | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos                                    |
| (D) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.                                                                | <p>A CAPEMISA realiza inventário de emissões de GEE com base no GHG Protocol e na ABNT PR 2030.</p> <p>Compensa suas emissões via aquisição de créditos de carbono certificados, como o projeto Fundação-Santa Clara.</p> <p>Planeja a inclusão das emissões de Escopo 3, reforçando a resiliência e transparência de sua estratégia climática.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Capítulo: Compromisso Ambiental<br>Subcapítulo: Compromisso Climático e Mitigação de Emissões de GEE |

Tabela GER

Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

| Diretriz                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Localização no relatório                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021. | <p>A CAPEMISA adota um processo estruturado e anual de Avaliação Interna de Riscos, incluindo os Riscos de Sustentabilidade, que envolve a análise técnica dos produtos; a identificação e avaliação de riscos nos processos operacionais e a verificação dos controles existentes. São utilizadas metodologias qualitativas e quantitativas, com priorização baseada em critérios de relevância e impacto.</p> <p>O processo segue o modelo das três linhas e está alinhado à Circular SUSEP nº 666/2022. A governança é exercida pela Diretoria de Governança Corporativa e pelo Comitê de Riscos, com reporte à alta liderança.</p> | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos           |
| Detalhamento das informações                                                                                                                                                                                                                                                       | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Localização no relatório                                                    |
| (A) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.                                                                                                                                                   | <p>Os riscos são identificados por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- avaliação dos produtos e serviços;</li><li>- análise dos processos operacionais;</li><li>- aplicação de critérios de materialidade e impacto para classificação dos riscos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos           |
| (B) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.                                                                                                                                                          | <p>Tratamento: implementação de controles mitigatórios específicos por dimensão (climática, ambiental e social).</p> <p>Monitoramento: realizado pela Gerência de Riscos e Conformidade e Comitê de Riscos, em sinergia com o Sistema de Controles Internos (SCI).</p> <p>Reporte: relatórios e apresentações para a Diretoria Executiva, Comitê de Riscos e Comitê de Sustentabilidade, com atas e pautas formais.</p>                                                                                                                                                                                                                | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos e Comitês |

# Tabela GER

## Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

| Detalhamento das informações                                                                                                                                                                                                                                     | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Localização no relatório                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| (C) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.                                   | NÃO SE APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos |
| (D) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional. | Os riscos de sustentabilidade são tratados como subcategorias agravantes dos riscos tradicionais (subscrição, crédito, operacional, mercado e liquidez). São avaliados conforme sua probabilidade e impacto e considerados na Matriz de Materialidade e na estratégia geral de gestão de riscos da companhia. | Capítulo: Governança Corporativa<br>Subcapítulo: Gestão de Riscos |

# CRÉDITOS

## **Coordenação geral:**

CAPEMISA Seguradora | Diretoria de Governança Corporativa

## **Fotos:**

Acervo CAPEMISA Seguradora e CAPEMISA Capitalização

## **Redação, projeto gráfico e revisão:**

RLMA Comunica com o apoio da Gerência de Marketing e Comunicação

---

Saiba mais sobre as nossas políticas acessando os links abaixo:

[Política de Sustentabilidade](#)

[Política Institucional de Conduta](#)

[Código de Ética e Conduta](#)

[Canal de Denúncias](#)

[Portal de Privacidade](#)



## Cuidamos para **conectar**. Conectamos para **transformar**.

Central de Relacionamento: **0800 291 2245** e **0800 723 3030**

SAC: **0800 291 2246** e **0800 940 1130**

Atendimento Exclusivo para Deficientes Auditivos e/ou de Fala: **0800 723 4030**

Ouvidoria: **0800 291 2248** e **0800 707 4936**

WhatsApp: **0800 291 2247**

faleconosco@capemisa.com.br

### capemisa.com.br

 /capemisa.seguradora

 /company/capemisa\_seguradora

 @capemisaseguradora

 /capemisaseguradora

 @capemisaseguradora

 @capemisa

